

روش های دسترسی به راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها

این متن حاوی اطلاعات مهمی می باشد که لازم است برای نحوه دسترسی یا دریافت راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه های Health Net Cal MediConnect از آن آگاه باشید.

راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها چیست؟

راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها فهرستی از ارائه کنندگان و داروخانه ها را در شبکه های Health Net Cal MediConnect ارائه می کند. شما در طول دوره عضویت در برنامه درمانی ما، باید برای دریافت خدمات تحت پوشش از ارائه کنندگان و داروخانه های شبکه استفاده کنید.

چه کسانی ارائه کنندگان شبکه هستند؟

ارائه کنندگان شبکه شامل متخصصین مراقبت درمانی می شود که می توانید به عنوان عضوی در برنامه درمانی ما نزد آنها بروید. این موضوع شامل مراکز درمانی نیز می شود. فهرست ارائه کنندگان و مراکز شبکه شامل موارد زیر می شود:



می توانید در هر زمان و از طریق تارنمای ما به آدرس www.healthnet.com/calmediconnect به راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها دسترسی پیدا کنید.

- پزشکان
- متخصصین
- خدمات محلی برای افراد بالغ (Community-Based Adult Services, CBAS)
- مراکز پرستاری تخصصی
- مراکز مراقبت بلند مدت
- ارائه کنندگان خدمات بهداشت روانی
- بیمارستان ها
- درمانگاه ها
- اشخاص دیگری که کالاها/خدماتی که از طریق Medicare یا Medi-Cal دریافت می کنید را ارائه می کنند

ارائه کنندگان شبکه با Health Net قرارداد دارند تا خدماتی را به اعضای برنامه درمانی ما ارائه کنند. ارائه کنندگان شبکه ما معمولاً برای مراقبت از شما مستقیماً برای ما صورتحساب می فرستند. هنگامیکه نزد یک ارائه کننده شبکه می روید، معمولاً مبلغی را برای خدمات تحت پوشش نمی پردازید.

به غیر از موقعیت های مربوط به مراقبت اضطراری و فوری، باید برای دریافت خدمات مورد نیاز نزد ارائه کنندگان شبکه بروید. همچنین هنگامیکه در خارج حوزه Health Net Cal MediConnect هستید می توانید خدمات دیالیز کلیه را از یک مرکز دیالیز تحت جواز Medicare دریافت کنید.

داروخانه های شبکه چیست؟

داروخانه های شبکه داروخانه یا دراک استورهایی می باشند که موافقت کرده اند نسخه های اعضای Health Net Cal MediConnect را بپیچند. شما در صورتیکه می خواهید برنامه درمانی ما در پرداخت هزینه نسخه ها به شما کمک کند بایستی آنها را در یکی از داروخانه های شبکه بپیچید.

(ادامه)

به غیر از موقعیت های مربوط به مراقبت اضطراری و فوری یا خدمات تنظیم خانواده، باید برای دریافت خدمات مورد نیاز نزد ارائه کنندگان شبکه بروید. اگر برای داروهای نسخه دار در موارد غیر اضطراری به داروخانه های خارج شبکه مراجعه کنید، بایستی هزینه خدمات را از جیب خودتان بپردازید.

چطور می توانم یک ارائه کننده و/یا داروخانه شبکه را پیدا کنم یا راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها را دریافت نمایم؟

تماس بگیرید

برای پیدا کردن ارائه کنندگان و داروخانه ها در منطقه خود و/یا دریافت یک نسخه از راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها، با خدمات اعضای Health Net Cal MediConnect به شماره های زیر تماس بگیرید:

Los Angeles County: 1-855-464-3571 (TTY: 711)

San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)

یک شخص گویا از ساعت 8 صبح تا 8 شب و دوشنبه تا جمعه برای گفتگو با شما موجود می باشد. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به پیام شما در روز کاری بعدی جواب داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

کلیک کنید

برای پیدا کردن ارائه کنندگان، داروخانه ها و بیمارستان ها به صورت آنلاین:

- به www.healthnet.com/calmediconnect مراجعه کنید.
- در سمت راست صفحه به مربع *Provider and Pharmacy Search* (جستجوی ارائه کننده و داروخانه) رفته و روی *Find doctors, hospitals, and pharmacies* (پیدا کردن پزشک، بیمارستان و داروخانه) کلیک کنید.
- به بخش *Finding a Doctor or Pharmacy* (پیدا کردن پزشک یا داروخانه) بروید.
- برای پیدا کردن پزشک، روی *Find Doctors, hospitals and clinics in our network* (پیدا کردن پزشک، بیمارستان و درمانگاه در شبکه ما) کلیک کنید.
- برای پیدا کردن داروخانه روی *Find a Pharmacy* (پیدا کردن داروخانه) کلیک کنید.

از طریق پست

اگر در پیدا کردن ارائه کننده و/یا داروخانه شبکه به کمک و راهنمایی نیاز دارید، لطفاً از ساعت 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه با خدمات اعضا به شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County یا شماره 1-855-464-3572 در San Diego County تماس بگیرید (کاربران TTY با شماره 711 تماس بگیرند). بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به پیام شما در روز کاری بعدی جواب داده خواهد شد. این تماس رایگان است. برای دسترسی به راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه های آنلاین ما می توانید از www.healthnet.com/calmediconnect نیز بازدید کنید. اگر مایلید که راهنمای شبکه ارائه کنندگان و داروخانه ها برای شما پست شود، می توانید با شماره فوق تماس گرفته یا در پیوند تارنمای فوق الذکر برای آن درخواست کنید.

از اینکه Health Net Cal MediConnect را انتخاب کردید از شما تشکر می کنیم. ما مشتاقانه در انتظار ارائه خدمات ایده آل و مراقبت درمانی ارزشمند به شما هستیم.

این متن به طور رایگان به زبان ها و قالب های دیگر از قبیل چاپ درشت، بریل و صوتی موجود می باشد. علاوه بر این، برای درخواست مطالب به سایر زبان ها و قالب ها، می توانید درخواست کنید که مطالب را در آینده به همان زبان یا قالب برای شما ارسال کنیم. برای دریافت این مطالب لطفاً با خدمات اعضا تماس بگیرید.

If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 in Los Angeles County and 1-855-464-3572 in San Diego County (TTY users call 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County y al 1-855-464-3572 en San Diego County (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 sa Los Angeles County at 1-855-464-3572 sa San Diego County (tumawag sa 711 ang mga gumagamit ng TTY). mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County và 1-855-464-3572 ở San Diego County (Người dùng TTY xin gọi 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 في Los Angeles County والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (يتعين على مستخدمي TTY الاتصال بالرقم 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللا اتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ջանգահարեք 1-855-464-3571 հեռախոսահամարով Los Angeles County-ի և 1-855-464-3572 հեռախոսահամարով San Diego County-ի շրջաններին (TTY օգտվողները զանգահարել 711), երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8-ից մինչև կ.հ. 8-ը: Հեռախոսազանգն անվճար է:

如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。Los Angeles County 請撥 1-855-464-3571，San Diego County 請撥 1-855-464-3572 (聽障專線使用者請撥 711)，週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាភាគតិច គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 ក្នុង Los Angeles County និង 1-855-464-3572 ក្នុង San Diego County (អ្នកប្រើ TTY ហៅលេខ 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារសំព្វបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

گر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County و شماره 1-855-464-3572 در San Diego County از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید (کاربران TTY با شماره 711 تماس بگیرند). بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

귀하께서 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County는 1-855-464-3571번, San Diego County는 1-855-464-3572번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오 (TTY 사용자는 711번으로 전화하십시오). 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 в Los Angeles County или по телефону 1-855-464-3572 в San Diego County (пользователям линии ТТТ следует звонить по телефону 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

فهرست داروهای تحت پوشش و/یا شبکه داروخانه ها و ارائه کنندگان ممکن است در طول سال تغییر کنند. ما اعلامیه ای را قبل از ایجاد تغییراتی که به شما مربوط می شوند برایتان ارسال خواهیم کرد.

Health Net Community Solutions, Inc. یک برنامه درمانی تحت قرارداد با Medicare و Medi-Cal می باشد تا مزایای هر دو برنامه را به اعضا ارائه کند. Health Net Community Solutions, Inc. یک شرکت وابسته به Health Net, Inc. می باشد. Health Net, Inc. علامت خدمات ثبت شده Health Net, Inc. می باشد کلیه حقوق محفوظ است.

Health Net Cal MediConnect Nondiscrimination Notice

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Health Net Cal MediConnect does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Health Net Cal MediConnect:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center at 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Health Net Cal MediConnect has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; the Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). पर कॉल करें।

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Armenian: ՈւՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմակերպչական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)

Cambodian: ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Laotian: ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).