

2018 Buod *ng* Mga Benepisyo

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

San Diego County, CA

Health Net Cal MediConnect

Buod ng Mga Benepisyo



Isa itong buod ng mga serbisyong pangkalusugan na sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) para sa Enero 1, 2018. Isa lang itong buod. Pakibasa ang *Handbook ng Miyembro* para sa kumpletong listahan ng mga benepisyo.

- Ang Health Net Community Solutions, Inc. ay isang planong pangkalusugan na nakikipagkontrata sa Medicare at Medi-Cal upang ibigay sa mga nagpapatala ang mga benepisyo ng parehong programa. Para ito sa mga taong may Medicare at Medi-Cal.
- Sa Health Net Cal MediConnect, makukuha mo ang iyong mga serbisyo sa Medicare at Medi-Cal sa iisang planong pangkalusugan. Tutulungan ka ng isang Coordinator ng Pangangalaga ng Health Net Cal MediConnect na pangasiwaan ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.
- Hindi ito isang kumpletong listahan. Ang impormasyon ng benepisyo ay isang maikling buod, at hindi isang kumpletong paglalarawan ng mga benepisyo. Para sa higit pang impormasyon, makipag-ugnayan sa plano o basahin ang *Handbook ng Miyembro*.
- May mga nailalapat na limitasyon, copay, at paghihigpit. Para sa higit pang impormasyon, tumawag sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect o basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Health Net Cal MediConnect.
- Maaaring magbago ang *Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot* at/o mga network ng parmasya at provider sa buong taon. Magpapadala kami sa iyo ng isang abiso bago kami gumawa ng isang pagbabagong nakakaapekto sa iyo.
- Maaaring magbago ang mga benepisyo at/o copay tuwing Enero 1 ng bawat taon.
- Maaaring mag-iba ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na natatanggap mo. Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.
- Maaari mong makuha ang impormasyong ito nang libre sa iba pang format, tulad ng malaking print, braille, o audio. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.
- Kung gusto mong regular kang padalhan ng Health Net Cal MediConnect ng mga materyales para sa miyembro sa iba pang format, gaya ng braille o malaking print, o sa wikang iba pa sa Ingles, mangyaring makipag-ugnayan sa Member Services. Ipaalam sa Member Services na gusto mong hilingin na makuha ang iyong mga materyales sa ibang format o wika.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3572 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

إذا كنت تتحدث العربية، تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3572 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3572 (TTY: 711). Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3572 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Inililista ng sumusunod na chart ang mga bagay na madalas itanong.

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Ano ang Cal MediConnect plan?	Ang Cal MediConnect Plan ay isang organisasyon na binubuo ng mga doktor, ospital, parmasya, provider ng mga pangmatagalang serbisyo, at iba pang provider. Mayroon din itong mga Coordinator ng Pangangalagang Pangkalusugan na makakatulong sa iyong pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo. Nagtutulong silang lahat upang maibigay ang kinakailangan mong pangangalaga. Ang Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) ay isang Cal MediConnect Plan na nagbibigay ng mga benepisyo ng Medi-Cal at Medicare sa mga nagpapatala.
Ano ang Coordinator ng Pangangalaga ng Health Net Cal MediConnect?	Ang Coordinator ng Pangangalaga ng Health Net Cal MediConnect ay ang pangunahing taong dapat mong lapitan. Tumutulong ang taong ito na pangasiwaan ang lahat ng iyong provider at serbisyo, habang tinitiyak na nakukuha mo ang iyong mga kinakailangan.
Ano ang Mga Pangmatagalang Serbisyo at Suporta (Long-Term Services and Supports, LTSS)?	<p>Ang LTSS ay para sa mga benepisyaryong nangangailangan ng tulong sa pagsasagawa ng mga pang-araw-araw na gawain gaya ng pagligo, pagbibihis, pagluluto, at pag-inom ng gamot. Ibinibigay ang karamihan sa mga serbisyong ito sa iyong tahanan o komunidad, ngunit maaari rin itong ibigay sa isang nursing home o ospital.</p> <p>Kasama sa LTSS ang mga sumusunod na programa: Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (Multipurpose Senior Services Program, MSSP), Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Mga Nasa Hustong Gulang (Community-Based Adult Services, CBAS), at pangmatagalang sanay na pangangalaga mula sa Mga Pasilidad ng Pangangalaga (Nursing Facilities, NF).</p>
Makukuha mo pa rin ba ang mga benepisyo ng Medicare at Medi-Cal sa Health Net Cal MediConnect na nakukuha mo sa kasalukuyan?	<p>Direkta mong makukuha ang karamihan sa iyong mga sinasaklaw na benepisyo sa Medicare at Medi-Cal sa Health Net Cal MediConnect. Makikipagtulungan ka sa isang pangkat ng mga provider na tutulong sa iyong tukuyin kung anong mga serbisyo ang pinakamakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Ibig sabihin, maaaring magbago ang ilan sa mga serbisyong nakukuha mo sa ngayon. Kapag nagpatala ka sa Health Net Cal MediConnect, magtutulong kayo ng iyong pangkat sa pangangalaga na gumawa ng isang Indibidwal na Plano sa Pangangalaga upang matugunan ang iyong mga pangangailangan sa kalusugan at suporta, na nagpapakita sa mga personal mong kagustuhan at layunin.</p> <p>Bukod pa rito, kung umiinom ka ng anumang Medicare Part D na inireresetang gamot na hindi karaniwang sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect, maaari kang kumuha ng pansamantalang supply, at tutulong ka naming lumipat sa ibang gamot o humingi ng pagbubukod upang saklawin ng Health Net Cal MediConnect ang iyong gamot kung kinakailangan ito sa panggagamot.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Maaari ka pa rin bang magpatingin sa iyong mga doktor sa ngayon?</p>	<p>Kadalasan, maaari mo iyong gawin. Kung nakikipagtulungan ang iyong mga provider (kasama ang mga doktor at parmasya) sa Health Net Cal MediConnect at may kontrata ang mga ito sa kanila, maaari kang patuloy na magpatingin sa mga ito. “Nasa network” ang mga provider na may kasunduan sa amin. Dapat mong gamitin ang mga provider na nasa network ng Health Net Cal MediConnect. Kung kailangan mo ng pangangalagang kinakailangan kaagad o pang-emergency, o mga serbisyo sa dialysis na wala sa pinagseserbisyuhang lugar, maaari kang gumamit ng mga provider na wala sa plano ng Health Net Cal MediConnect. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa pagpapatingin sa mga provider na wala sa network ng Health Net Cal MediConnect, mangyaring tumawag sa Member Services o basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> ng Health Net Cal MediConnect.</p> <p>Upang malaman kung nasa network ba ng plano ang iyong mga doktor, tumawag sa Member Services o basahin ang <i>Direktoryo ng Provider at Parmasya</i> ng Health Net Cal MediConnect.</p> <p>Kung bago lang ang Health Net Cal MediConnect para sa iyo, makikipagtulungan kami sa iyo na gumawa ng Indibidwal na Plano sa Pangangalaga upang matugunan ang iyong mga pangangailangan. Maaari kang patuloy na magpatingin sa iyong mga doktor sa kasalukuyan sa loob ng hanggang 12 buwan kung magbibigay sila ng mga serbisyong sasaklawin ng Medicare at Medi-Cal, at kung matutugunan ang ilang partikular na kundisyon. Pakitawagan ang Mga Serbisyo sa Miyembro ng Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes at sabihan silang gusto mong humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga.</p>
<p>Anong mangyayari kung kailangan mo ang isang serbisyo ngunit walang makakapagbigay nito sa network ng Health Net Cal MediConnect?</p>	<p>Ibibigay ng mga provider sa aming network ang karamihan ng mga serbisyo. Kung kailangan mo ng isang serbisyo na hindi maibibigay sa aming network, babayaran ng Health Net Cal MediConnect ang gastusin para sa isang provider na wala sa network.</p>
<p>Saan available ang Health Net Cal MediConnect?</p>	<p>Kasama sa pinagseserbisyuhang lugar ng planong ito ang: San Diego County, CA. Nakatira ka dapat sa lugar na ito upang makasali ka sa plano.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Nagbabayad ka ba ng buwanang halaga (tinatawag ding premium) sa Health Net Cal MediConnect?	Wala kang babayaranang anumang premium sa Health Net Cal MediConnect para sa iyong saklaw sa kalusugan.
Ano ang paunang pahintulot?	<p>Kapag sinabing paunang pahintulot, ibig sabihin, kailangan mo munang makuha ang pag-apruba ng Health Net Cal MediConnect bago ka kumuha ng isang partikular na serbisyo o gamot, o magpatingin sa isang provider na wala sa network. Maaaring hindi saklawin ng Health Net Cal MediConnect ang serbisyo o gamot kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba.</p> <p>Kung kailangan mo ng pangangalagang kinakailangan kaagad o pang-emergency, o mga serbisyo sa dialysis na wala sa pinagseserbisyuhang lugar, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Maaari kang bigyan ng Health Net Cal MediConnect ng isang listahan ng mga serbisyo o pamamaraan kung saan kailangan mo munang kumuha ng paunang pahintulot mula sa Health Net Cal MediConnect upang ibigay ang serbisyo.</p>
Ano ang rekomendasyon?	Kapag sinabing rekomendasyon, ibig sabihin, kailangan mo munang makuha ang pag-apruba ng iyong provider sa pangunahing pangangalaga upang makapagpatingin ka sa isang taong hindi mo provider ng pangunahing pangangalaga. Kung hindi ka makakakuha ng pag-apruba, hindi sasaklawin ng Health Net Cal MediConnect ang mga serbisyo. May ilang partikular na espesyalista na hindi nangangailangan ng rekomendasyon, gaya ng mga espesyalista sa kalusugan ng mga babae. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa pangangailangan ng rekomendasyon, tingnan ang <i>Handbook ng Miyembro</i> .
Ano ang Karagdagang Tulong?	Ang Karagdagang Tulong ay isang programa ng Medicare na nakakatulong sa pagpapababa ng iyong mga gastusin ng programa sa inireresetang gamot gaya ng mga copay. Kasama na sa mga copay ng iyong inireresetang gamot sa Health Net Cal MediConnect ang halaga ng Karagdagang Tulong kung saan ka kwalipikado. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Karagdagang Tulong, makipag-ugnayan sa iyong lokal na Tanggapan ng Social Security, o tumawag sa Social Security sa 1-800-772-1213. Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-800-325-0778.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
<p>Sino ang dapat mong lapitan kung mayroon kang mga tanong o kung kailangan mo ng tulong?</p>	<p>Kung mayroon kang mga pangkalahatang tanong tungkol sa aming plano, mga serbisyo, pinagseserbisyuhang lugar, pagsingil, o ID card ng Miyembro, mangyaring tumawag sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect.</p> <p>Tumawag sa: 1-855-464-3572</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mayroong taong nasa linya upang makipag-usap sa iyo mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo.</p> <p>Ang Member Services ay mayroon ding mga libreng serbisyo sa pagsasalin ng wika para sa mga taong hindi nagsasalita ng Ingles.</p> <p>TTY: 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangan mo ng espesyal na kagamitan sa telepono upang makatawag dito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. Mayroong taong nasa linya upang makipag-usap sa iyo mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo.</p> <p>Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa iyong kalusugan, mangyaring tumawag sa Linya para sa Payo ng Nurse.</p> <p>Tumawag sa: 1-855-464-3572</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga nagsanay na clinician na makakapagturo at makakapagbigay ng payo ng nurse nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga Madalas Itanong (Frequently Asked Questions, FAQ)	Mga Sagot
Sino ang dapat mong lapitan kung mayroon kang mga tanong o kung kailangan mo ng tulong? (katuloy)	<p>TTY: 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangan mo ng espesyal na kagamitan sa telepono upang makatawag dito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga nagsanay na clinician na makakapagturo at makakapagbigay ng payo ng nurse nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p> <p>Kung kailangan mo ng mga agarang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na apektado ng pag-uugali, mangyaring tumawag sa Linya para sa Mga Problema sa Kalusugan ng Pag-iisip na Apektado ng Pag-uugali.</p> <p>Tumawag sa: 1-855-464-3572</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga makakausap na lisensyadong behavioral health clinician nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p> <p>TTY: 711</p> <p>Ang numerong ito ay para sa mga taong may mga problema sa pandinig o pagsasalita. Kailangan mo ng espesyal na kagamitan sa telepono upang makatawag dito.</p> <p>Libre ang mga tawag sa numerong ito. May mga makakausap na lisensyadong behavioral health clinician nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Ang sumusunod na chart ay isang mabilisang pangkalahatang-ideya ng mga serbisyong maaari mong kailanganin, iyong mga gastusin at panuntunan tungkol sa mga benepisyo.


Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor	Mga pagpapatingin upang gamutin ang isang pinsala o karamdaman	\$0	Kung kailangan mo ng pangangalagang kinakailangan kaagad o pang-emergency, o mga serbisyo sa dialysis na wala sa pinagseserbisyuhang lugar, hindi mo kailangang kumuha muna ng pag-apruba. Para sa mga regular na pagpapatingin, may mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot. Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network.
	Mga pagpapatingin habang walang sakit, gaya ng pagsusuri sa katawan	\$0	Taunang Pagpapatingin Habang Walang Sakit kada 12 buwan.
	Transportasyon sa tanggapan ng doktor	\$0	Hindi Medikal na Transportasyon (Non-Medical Transportation, NMT) – Walang limitasyong balikang biyahe sa mga lokasyong inaprubahan ng plano sakay ng pampasaherong sasakyan, taxi, o iba pang uri ng pampubliko/pribadong transportasyon kada taon. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon. Medikal na Transportasyong Hindi Pang-emergency (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) – Kinakailangan upang makakuha ng mga sinasaklaw na medikal na serbisyo, at humahadlang ang iyong medikal na kundisyon sa pagbiyahe mo sakay ng bus, pampasaherong sasakyan, taxi, o iba pang uri ng pampubliko o pribadong transportasyon. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Gusto mong magpatingin sa isang doktor (katuloy)	Pangangalaga ng espesyalista	\$0	Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network. May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Kinakailangan ng rekomendasyon para sa mga espesyalistang nasa network (para sa ilang partikular na benepisyo).
	Pangangalaga upang hindi ka magkasakit, gaya ng mga bakuna para sa trangkaso	\$0	Hindi kinakailangan ng rekomendasyon at paunang pahintulot sa mga bakuna para sa trangkaso o pneumonia. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot para sa iba pang serbisyo.
	“Welcome sa Medicare” na pagpapatinging pang-iwas sa sakit (isang beses lang)	\$0	Sa unang 12 buwan ng iyong panibagong saklaw sa Part B, maaari kang kumuha ng isang Welcome sa Medicare na Pagpapatinging Pang-iwas sa Sakit o isang Taunang Pagpapatingin Habang Walang Sakit. Pagkatapos ng iyong unang 12 buwan, maaari kang kumuha ng isang Taunang Pagpapatingin Habang Walang Sakit kada 12 buwan.
Kailangan mo ng mga medikal na pagsusuri	Mga pagsusuri sa laboratoryo, gaya ng pagsusuri sa dugo	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
	Mga X-ray o iba pang larawan, gaya ng mga CAT scan	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
	Mga screening, gaya ng pagsusuri para sa cancer	\$0	Depende sa serbisyo, may mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.

 **Kung mayroon kang mga tanong**, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang magamot ang iyong karamdaman o kundisyon</p>	<p>Mga generic na gamot (walang brand)</p>	<p>\$0 hanggang \$3.35 na copay para sa isang 30 araw na supply.</p> <p>Maaaring mag-iba ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na natatanggap mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.</p>	<p>Maaaring may mga maging limitasyon ang mga uri ng mga sinasaklaw na gamot. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Health Net Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaari mong kunin ang iyong mga gamot sa mga retail at mail order na parmasyang nasa network.</p> <p>Kung nakatira ka sa isang pasilidad para sa pangmatagalang pangangalaga, kapareho lang ng ibinabayad mo sa isang retail na parmasya ang babayaran mo.</p> <p>Sa ilang pagkakataon, sasaklawin namin ang mga resetang kinukuha sa mga parmasyang wala sa network. Kung pupunta ka sa isang parmasyang wala sa network, kakailanganin mong bayaran ang kabuuang gastusin sa iyong mga reseta. Maaari kang magpadala sa amin ng kopya ng iyong resibo at humiling sa aming bayaran ang aming bahagi sa gastusin. Pakitingnan ang <i>Kabanata 5 ng Handbook ng Miyembro</i> upang matuto pa tungkol sa mga parmasyang wala sa network.</p> <p>Para sa ilang gamot, maaari kang kumuha ng isang pangmatagalang supply (tinatawag ding “pinatagal na supply”) kapag kumuha ka ng iyong reseta. Tumatagal ang isang pangmatagalang supply ng hanggang 90 araw. Kapresyo lang ito ng isang buwang supply.</p> <p>Catastrophic Coverage Kapag umabot na ang iyong mga taunang gastusin mula sa sariling bulsa sa \$5,000, magbabayad ka ng \$0 para sa mga gamot sa formulary ng iyong plano.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Kailangan mo ng mga gamot upang magamot ang iyong karamdaman o kundisyon (katuloy)</p>	<p>Mga branded na gamot</p>	<p>\$0 hanggang \$8.35 na copay para sa isang 30 araw na supply.</p> <p>Maaaring mag-iba ang mga copay para sa mga inireresetang gamot batay sa antas ng Karagdagang Tulong na natatanggap mo.</p> <p>Mangyaring makipag-ugnayan sa plano para sa higit pang detalye.</p>	<p>Maaaring may mga maging limitasyon ang mga uri ng mga sinasaklaw na gamot. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Health Net Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.</p> <p>Maaari mong kunin ang iyong mga gamot sa mga retail at mail order na parmasyang nasa network.</p> <p>Kung nakatira ka sa isang pasilidad para sa pangmatagalang pangangalaga, kapareho lang ng ibinabayad mo sa isang retail na parmasya ang babayaran mo.</p> <p>Sa ilang pagkakataon, sasaklawin namin ang mga resetang kinukuha sa mga parmasyang wala sa network. Kung pupunta ka sa isang parmasyang wala sa network, kakailanganin mong bayaran ang kabuuang gastusin sa iyong mga reseta. Maaari kang magpadala sa amin ng kopya ng iyong resibo at humiling sa aming bayaran ang aming bahagi sa gastusin. Pakitingnan ang <i>Kabanata 5 ng Handbook ng Miyembro</i> upang matuto pa tungkol sa mga parmasyang wala sa network.</p> <p>Para sa ilang gamot, maaari kang kumuha ng isang pangmatagalang supply (tinatawag ding “pinatagal na supply”) kapag kumuha ka ng iyong reseta. Tumatagal ang isang pangmatagalang supply ng hanggang 90 araw. Kapresyo lang ito ng isang buwang supply.</p> <p>Catastrophic Coverage Kapag umabot na ang iyong mga taunang gastusin mula sa sariling bulsa sa \$5,000, magbabayad ka ng \$0 para sa mga gamot sa Listahan ng Gamot ng iyong plano.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo


Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga gamot upang magamot ang iyong karamdaman o kundisyon (katuloy)	Mga over-the-counter na gamot	\$0	Maaaring may mga maging limitasyon ang mga uri ng mga sinasaklaw na gamot. Pakitingnan ang <i>Listahan ng Mga Sinasaklaw na Gamot</i> (Listahan ng Gamot) ng Health Net Cal MediConnect para sa higit pang impormasyon.
	Mga Medicare Part B na inireresetang gamot	\$0	Kasama sa mga Part B na gamot ang mga gamot na ibinibigay ng iyong doktor sa kanyang tanggapan, ilang iniinom na gamot para sa cancer, at ilang gamot na ginagamit sa pamamagitan ng ilang partikular na kagamitang medikal. Basahin ang <i>Handbook ng Miyembro</i> para sa higit pang impormasyon tungkol sa gamot na ito. May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.
Kailangan mo ng therapy pagkatapos mong ma-stroke o maaksidente	Occupational, physical, o speech therapy	\$0	Sinasaklaw ang mga serbisyo sa physical therapy, occupational therapy, at speech and language pathology na kinakailangan sa pangagamot. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency	Mga serbisyo sa emergency room	\$0	Maaari kang makakuha ng sinasaklaw na medikal na pangangalagang pang-emergency kahit kailan, saanman sa Estados Unidos o mga teritoryo nito. Hindi kinakailangan ng paunang pahintulot. Hindi sinasaklaw sa labas ng Estados Unidos at mga teritoryo nito, maliban sa mga limitadong sitwasyon. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency (katuloy)	Mga serbisyo ng ambulansya	\$0	Hindi kailangan ng paunang pahintulot para sa mga serbisyo ng ambulansya na pang-emergency sa loob at labas ng network. Para sa mga serbisyo ng ambulansya na hindi pang-emergency, may mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.
	Agarang pangangalaga	\$0	Maaari kang makakuha ng sinasaklaw na agarang pangangalaga kahit kailan mo kailangan, saanman sa Estados Unidos o mga teritoryo nito. Hindi kinakailangan ng paunang pahintulot. Hindi sinasaklaw sa labas ng Estados Unidos at mga teritoryo nito.
Kailangan mo ng pangangalaga sa ospital	Pananatili sa ospital	\$0	Walang limitasyon ang bilang ng mga sinasaklaw na araw ng plano para sa bawat pananatili sa ospital na kinakailangan sa panggagamot. Maliban sa isang emergency, dapat ipaalam ng iyong doktor sa plano na ia-admit ka sa ospital. Dapat kang pumunta sa mga doktor, espesyalista, at ospital na nasa network. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot para sa mga pananatili sa ospital na hindi pang-emergency.
	Pangangalaga ng doktor o surgeon	\$0	Nagbibigay ng pangangalaga ng doktor at surgeon bilang bahagi ng iyong pananatili sa ospital.

 **Kung mayroon kang mga tanong**, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa pagpapagaling o mayroon kang mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan	Mga serbisyo sa rehabilitasyon	\$0	<p>Mga Outpatient na Serbisyo sa Rehabilitasyon Sinasklaw ang mga serbisyo sa physical therapy, occupational therapy, at speech and language pathology na kinakailangan sa panggagamot.</p> <p>May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p> <p>Mga Serbisyo sa Rehabilitasyon ng Puso at Baga May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p>
	Kagamitang medikal para sa pangangalaga sa tahanan	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
	Pasilidad ng sanay na pangangalaga	\$0	<p>Pasilidad ng Sanay na Pangangalaga (Skilled Nursing Facility, SNF) Walang limitasyon ang bilang ng mga sinasklaw na araw ng plano sa bawat pananatili sa SNF.</p> <p>Hindi kinakailangan ng paunang pananatili sa ospital. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p> <p>Pangangalagang Pangkalusugan sa Bahay Kasama ang hindi tuluy-tuloy na sanay na pangangalaga, mga serbisyo ng tulong pangkalusugan sa bahay, at serbisyo sa rehabilitasyon na kinakailangan sa panggagamot.</p> <p>May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng pangangalaga sa mata	Mga eksaminasyon sa mata	\$0	Mga eksaminasyon sa paningin na kinakailangan sa pangagamot para sa diagnosis at pangagamot ng mga sakit at kundisyon sa mata, kasama ang taunang screening para sa glaucoma sa mga taong malaki ang tsansang magkaroon nito. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon. Hanggang sa 1 karagdang regular na eksaminasyon sa mata kada taon.
	Mga salamin sa mata o contact lens	\$0	Isang pares ng mga salamin sa mata (mga lens at frame) o contact lens matapos ang operasyon para sa katarata. Limitado sa \$100 ang saklaw ng plano para sa mga karagdang isinusuot sa mata kabilang ang mga salamin sa mata (mga lens at frame) o contact lens (mga salamin sa mata o contact lens) bawat dalawang taon.
Kailangan mo ng mga serbisyo sa pandinig o tainga	Mga screening para sa pandinig	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
	Mga hearing aid	\$0	Limitado sa mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal. Limitado ang benepisyong hearing aid sa \$1,510 kada piskal na taon. Hindi nalalapat ang limitasyon sa mga benepisyaryong buntis o residente ng pasilidad ng pangangalaga May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Mayroon kang pangmatagalang kundisyon, gaya ng diabetes o sakit sa puso	Mga serbisyong makakatulong sa pagkontrol ng iyong sakit	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
	Mga supply at serbisyo para sa diabetes	\$0	Pagsasanay para sa pagkontrol ng diabetes nang mag-isa. Mga supply para sa pagsubaybay sa diabetes. Mga therapeutic na sapatos o insert. Limitado ang Mga Supply at Serbisyo para sa Diabetes sa mga partikular na manufacturer, produkto, at/o brand. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
Mayroon kang kundisyon sa kalusugan ng pag-iisip	Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip o pag-iisip na apektado ng pag-uugali	\$0	Pagpapatingin para sa indibidwal na therapy. Pagpapatingin para sa panggrupong therapy. Pagpapatingin para sa indibidwal na therapy sa isang psychiatrist. Pagpapatingin para sa panggrupong therapy sa isang psychiatrist. Mga serbisyo ng programa sa hindi ganap na pagpapaospital. May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
<p>Mayroon kang problema sa labis na pag-inom ng alak o paggamit ng ipinagbabawal na gamot</p>	<p>Mga serbisyo sa labis na pag-inom ng alak o paggamit ng ipinagbabawal na gamot</p>	<p>\$0</p>	<p>Inpatient na Pangangalaga sa Ospital Kasama ang Mga Serbisyo sa Labis na Pag-inom ng Alak o Paggamit ng Ipinagbabawal na Gamot at Rehabilitasyon. Walang limitasyon ang bilang ng mga sinasaklaw na araw ng plano sa bawat pananatili sa ospital. Maliban sa isang emergency, dapat ipaalam ng iyong doktor sa plano na ia-admit ka sa ospital. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p> <p>Outpatient na Pangangalaga para sa Labis na Pag-inom ng Alak o Paggamit ng Ipinagbabawal na Gamot Indibidwal na outpatient na pagpapatingin para sa panggagamot ng labis na pag-inom ng alak o paggamit ng ipinagbabawal na gamot. Panggrupong outpatient na pagpapatingin para sa panggagamot ng labis na pag-inom ng alak o paggamit ng ipinagbabawal na gamot. May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng mga pangmatagalang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip	Inpatient na pangangalaga para sa mga taong nangangailangan ng pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip	\$0	<p>Maaari kang makakuha ng hanggang 190 araw na inpatient na psychiatric na pangangalaga sa ospital sa habambuhay. Mabibilang ang mga inpatient na psychiatric na serbisyo sa ospital sa 190 araw na limitasyon sa habambuhay kung matutugunan ang ilang partikular na kundisyon. Hindi nalalapat ang limitasyong ito sa mga inpatient na psychiatric na serbisyo sa isang pangkalahatang ospital.</p> <p>Sumasaklaw ang plano ng 60 panghabambuhay na reserve na araw.</p> <p>Maliban sa isang emergency, dapat ipaalam ng iyong doktor sa plano na ia-admit ka sa ospital.</p> <p>May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.</p> <p>Institusyon para sa Mga Serbisyo sa Sakit sa Pag-iisip para sa Mga Indibidwal na May Edad na 65 Pataas</p> <p>May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p> <p>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.</p>
Kailangan mo ng matibay na kagamitang medikal (durable medical equipment, DME)	Wheelchair	\$0	<p>May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p> <p>(Tandaan: Hindi ito isang kumpletong listahan ng mga sinasaklaw na DME o supply. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.)</p>
	Mga nebulizer	\$0	
	Saklay	\$0	
	Walker	\$0	
	Mga kagamitan at supply ng oxygen	\$0	



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa iyong tahanan	Mga meal na inihahatid sa iyong tahanan	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Ang serbisyong ito ay magagamit lang ng mga miyembrong karapat-dapat sa waiver ng Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP). Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa kwalipikasyon ng estado. Sinasaklaw ang MSSP nang hanggang \$4,285 kada taon.
	Mga serbisyo sa tahanan, gaya ng paglilinis o pag-aayos ng bahay	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong karapat-dapat sa waiver ng Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP). Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa kwalipikasyon ng estado. Sinasaklaw ang MSSP nang hanggang \$4,285 kada taon..
	Mga pagbabago sa iyong tahanan, gaya ng mga ramp at pagiging naa-access ng wheelchair	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong karapat-dapat sa waiver ng Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP). Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa kwalipikasyon ng estado. Sinasaklaw ang MSSP nang hanggang \$4,285 kada taon.
	Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa bahay	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaari mong kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng tulong sa iyong tahanan (katuloy)	Mga serbisyong makakatulong sa iyong mamuhay nang mag-isa	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong karapat-dapat sa Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Mga Nasa Hustong Gulang (CBAS) at waiver ng Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP). Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa kwalipikasyon ng estado. Sinasaklaw ang MSSP nang hanggang \$4,285 kada taon.
	Mga serbisyo sa mga nasa hustong gulang sa umaga o iba pang serbisyo sa suporta	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong karapat-dapat sa Mga Serbisyo sa Komunidad para sa Mga Nasa Hustong Gulang (CBAS). Maaaring ilapat ang mga kinakailangan sa kwalipikasyon ng estado.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Pangangailangan o problemang pangkalusugan	Mga serbisyong maaaring kailanganin	Iyong mga gastusin para sa mga provider na nasa network	Impormasyon tungkol sa mga limitasyon, pagbubukod, at benepisyo (mga panuntunan tungkol sa mga benepisyo)
Kailangan mo ng matitirhan na may mga taong makakatulong sa iyo	Mga serbisyo sa pamumuhay nang may tulong o iba pang serbisyo sa bahay	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. May mga nailalapat na kinakailangan sa rekomendasyon. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Tutulong ang plano sa pagsasaayos ng mga iniaalok na serbisyo sa pamamagitan ng iba pang organisasyon gaya ng mga Center para sa Pamumuhay Nang Mag-isa o programa gaya ng mga Programa ng Waiver para sa Pamumuhay Nang May Tulong. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
	Pangangalaga sa nursing home	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kailangang magpahinga ng iyong caregiver	Pansamantalang pangangalaga	\$0	May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Para sa mga miyembrong karapat-dapat sa waiver ng Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP). Sinasaklaw ang MSSP nang hanggang \$4,285 kada taon.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services o basahin ang *Handbook ng Miyembro* upang malaman ang tungkol sa iba pang sinasaklaw na serbisyo.

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect	Iyong mga gastusin para sa mga provider na <u>nasa network</u>
Mga chiropractic na serbisyo	\$0 Ang mga chiropractic na pagpapatingin ay para sa manu-manong paggalaw sa spine upang iwasto ang subluxation (pag-iiba ng posisyon o hindi wastong posisyon ng isang kasu-kasuan o bahagi ng katawan). May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
Mga serbisyo sa acupuncture	\$0 Magbabayad kami ng hanggang dalawang outpatient na serbisyo sa acupuncture sa anumang isang buwan ng kalendaryo, o nang mas madalas kung kinakailangan ang mga ito sa panggagamot.
Mga serbisyo sa podiatry	\$0 Ang mga pagpapatingin para sa podiatry ay para sa pangangalaga ng paa na kinakailangan sa panggagamot. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon.
Mga prosthetic device	\$0 Mga medikal na supply na nauugnay sa prosthetics, mga splint, at iba pang aparato. May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot.
Cream at mga diaper para sa problema sa pagpigil ng ihi	\$0 May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services o basahin ang *Handbook ng Miyembro* upang malaman ang tungkol sa iba pang sinasaklaw na serbisyo.

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect	Iyong mga gastusin para sa mga provider na <u>nasa network</u>
Mga sakit at kundisyon sa kidney	\$0 <ul style="list-style-type: none"> • Inpatient at outpatient na dialysis, at dialysis sa tahanan. Sasaklaw ang plano ng mga serbisyo sa dialysis ng kidney kapag pansamantala kang umalis sa pinagseserbisyuhang lugar ng plano. Makukuha mo ang mga serbisyong ito sa isang pasilidad ng dialysis na sertipikado ng Medicare. • Mga serbisyo sa edukasyon kaugnay ng sakit sa kidney. May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.
Maayos na Kalusugan/Edukasyon at iba pang karagdagang benepisyo	\$0 <p>Sinasaklaw ng plano ang mga sumusunod na karagdagang programa sa edukasyon/maayos na kalusugan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edukasyong Pangkalusugan • Benepisyo sa Nutrisyon/Diyeta • Mga Karagdagang Session ng Pagpapayo para sa Paghinto sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot sa Edukasyong Pangkalusugan, Benepisyo sa Nutrisyon/Diyeta, at Mga Karagdagang Session ng Pagpapayo para sa Paghinto sa Paninigarilyo at Paggamit ng Tabako. <ul style="list-style-type: none"> • Hotline ng Pangangalaga
Pagpapayo para sa Paghinto sa Paggamit ng Tabako para sa mga nagbubuntis	\$0 <p>May mga nailalapat na panuntunan sa rekomendasyon at paunang pahintulot.</p>
Pamamahala ng kaso	\$0 <p>Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.</p>



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services o basahin ang *Handbook ng Miyembro* upang malaman ang tungkol sa iba pang sinasaklaw na serbisyo.

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect	Iyong mga gastusin para sa mga provider na <u>nasa network</u>
Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya	\$0 Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Mga serbisyo para sa residente ng pasilidad ng pangangalaga	\$0 Residente ng pasilidad ng pangangalaga: <ul style="list-style-type: none"> • Chiropractic na pangangalaga at pangangalaga ng paa • Para sa paningin at ngipin • Acupuncture • Mga eksaminasyon sa pandinig at hearing aid May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye.
Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP)	\$0 May mga nailalapat na panuntunan sa paunang pahintulot. Makipag-ugnayan sa plano para sa mga detalye. Limitado sa \$4,285 ang saklaw ng plano para sa Kapaki-pakinabang na Programa ng Mga Serbisyo para sa Mga Nakatatanda (MSSP) kada taon.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga benepisyong sinasaklaw sa labas ng Health Net Cal MediConnect

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services upang malaman ang tungkol sa iba pang serbisyong hindi sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect ngunit makukuha sa pamamagitan ng Medicare o Medi-Cal.

Iba pang serbisyong sinasaklaw ng Medicare o Medi-Cal	Iyong mga gastusin
Ilang serbisyo sa pangangalaga sa hospisyo	\$0
Mga serbisyo sa pagsasaayos ng Mga Paglipat sa Komunidad ng California (California Community Transitions, CCT) bago at matapos ang paglipat	\$0
Ilang partikular na serbisyo sa ngipin, kasama ang paglilinis, pasta, at kumpletong pustiso	Hindi ka sisingilin para sa mga serbisyong sinasaklaw sa ilalim ng Programa sa Ngipin ng Medi-Cal. Gayunpaman, responsibilidad mong bayaran ang iyong bahagi sa gastusin, kung mayroon. Responsibilidad mong bayaran ang mga serbisyong hindi sinasaklaw ng iyong plano o ng Medi-Cal.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect, Medicare, at Medi-Cal

Hindi ito isang kumpletong listahan. Tumawag sa Member Services upang malaman ang tungkol sa mga nakabukod na serbisyo.

Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Health Net Cal MediConnect, Medicare, o Medi-Cal

Mga serbisyong hindi “makatuwiran at kinakailangan” ayon sa mga pamantayan ng Medicare at Medi-Cal, maliban na lang kung inilista ng aming plano ang mga serbisyong ito bilang mga sinasaklaw na serbisyo.

Pang-eksperimento na medikal at pang-operasyon na panggagamot, mga item, at gamot, maliban na lang kung ang mga ito ay sinasaklaw ng Medicare, o napapailalim sa isang klinikal na pananaliksik na pag-aaral na inaprubahan ng Medicare, o sinasaklaw ng aming plano. Tumutukoy ang pang-eksperimentong panggagamot at mga tuntunin sa mga bagay-bagay na hindi pangkalahatang tinatangap ng medikal na komunidad.

Mga opsyonal o boluntaryong pamamaraan o serbisyo para sa pagpapahusay (kasama ang pagpapapayat, pagpapatubo ng buhok, sekswal na pagganap, pagganap sa sports, pagpapaganda, pagpigil sa mga senyales ng pagtanda, at pagganap ng pag-iisip), maliban na lang kung kinakailangan sa panggagamot.

Operasyon para sa pagpapaganda o iba pang gawain para sa pagpapaganda, maliban na lang kung kinakailangan ito dahil sa isang pinsalang dulot ng aksidente o upang mapaganda ang isang bahagi ng katawan na hindi tama ang hugis. Gayunpaman, babayaran ng plano ang pagsasaayos ng suso pagkatapos ng isang mastectomy, at ang panggagamot sa kabilang suso upang tumugma rito.

Pagpapaurong sa mga epekto ng mga pamamaraan ng sterilization sa dati at mga hindi inireresetang supply para sa pagpigil ng pagbubuntis.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Iyong mga karapatan bilang isang miyembro ng plano

Bilang isang miyembro ng Health Net Cal MediConnect, mayroon kang ilang partikular na karapatan. Maaari mong gamitin ang mga karapatang ito nang hindi napaparusahan. Maaari mo ring gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nawawala ang iyong mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ipapaalam namin sa iyo ang iyong mga karapatan nang kahit isang beses lang sa isang taon. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, pakibasa ang *Handbook ng Miyembro*. Ang iyong mga karapatan ay kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa sumusunod:

- **Mayroon kang karapatan na pakitunguhan nang patas, may paggalang, at may dignidad.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Makakuha ng mga sinasaklaw na serbisyo nang hindi nadidiskrimina batay sa lahi, etnisidad, pinagmulang bansa, relihiyon, kasarian, edad, kapansanan sa pag-iisip o katawan, sekswal na oryentasyon, impormasyon ng genes, kakayahang magbayad, o kakayahang magsalita sa wikang Ingles.
 - Makakuha ng impormasyon sa iba pang format (hal., malaking print, braille, at/o audio).
 - Maging malaya mula sa anumang uri ng pisikal na limitasyon o seklyuson.
 - Hindi singilin ng mga provider na nasa network.
 - Ganap at magalang na masagot ang iyong mga tanong.
- **Mayroon kang karapatan na kumuha ng impormasyon tungkol sa iyong pangangalagang pangkalusugan.** Kasama rito ang impormasyon tungkol sa panggagamot at ang iyong mga opsyon sa panggagamot. Nakasulat dapat ang impormasyong ito sa isang format na iyong nauunawaan. Kasama sa mga karapatang ito ang pagkuha ng impormasyon tungkol sa:
 - Paglalarawan ng mga serbisyong sinasaklaw namin.
 - Pagkuha ng mga serbisyo.
 - Magagastos mo para sa mga serbisyo.
 - Mga pangalan ng mga provider ng pangangalagang pangkalusugan at tagapamahala ng pangangalaga.
- **Mayroon kang karapatan na magpasya kaugnay ng iyong pangangalaga, kasama ang pagtanggap sa panggagamot.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Pumili ng Provider ng Pangunahing Pangangalaga (Primary Care Provider, PCP), at maaari mong palitan ang iyong PCP anumang oras.
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan ng mga babae nang walang rekomendasyon.
 - Makuha kaagad ang iyong mga sinasaklaw na serbisyo at gamot.
 - Malaman ang tungkol sa lahat ng opsyon sa panggagamot, anuman ang halaga ng mga ito, o sinasaklaw man ang mga ito o hindi.
 - Tumanggi sa panggagamot, kahit na iba ang pinapayo ng iyong doktor.
 - Huminto sa pag-inom ng gamot.
 - Humingi ng pangalawang opinyon. Babayaran ng Health Net Cal MediConnect ang gastusin sa iyong pagpapatingin para sa pangalawang opinyon.
 - Gumawa at gumamit ng isang pinaunang direktiba, gaya ng isang huling habilin o proxy sa pangangalagang pangkalusugan.
- **Mayroon kang karapatan na i-access kaagad ang isang pangangalaga na walang anumang hadlang sa pakikipag-ugnayan o aktwal na pag-access.** Kasama rito ang karapatan na:



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

- Makakuha kaagad ng medikal na pangangalaga.
- Pumunta at umalis sa tanggapan ng isang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ibig sabihin, walang hadlang ang access ng mga taong may mga kapansanan, alinsunod sa Americans with Disabilities Act.
- Magkaroon ng mga interpreter na makakatulong sa iyong makipag-ugnayan sa iyong mga doktor at planong pangkalusugan. Tumawag sa 1-855-464-3572 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m kung kailangan mo ng tulong sa serbisyong ito.
- **Mayroon kang karapatan na humiling ng pangangalagang pang-emergency at kinakailangan kaagad sa oras na kailanganin mo ito.** Ibig sabihin, mayroon kang karapatan na:
 - Makakuha ng mga serbisyong pang-emergency nang 24 na oras sa isang araw, pitong araw sa isang linggo nang walang paunang pag-apruba sa isang emergency.
 - Magpatingin sa isang provider ng pangangalagang kinakailangan kaagad o pang-emergency, kung kinakailangan.
- **Mayroon kang karapatan na maging kumpidensyal at pribado.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Humingi at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na talaan sa paraang iyong mauunawaan, at hilinging baguhin o iwasto ang iyong mga talaan.
 - Panatilihin pribado ang iyong personal na impormasyong pangkalusugan.
- **Mayroon kang karapatan na magreklamo kaugnay ng iyong mga sinasaklaw na serbisyo o pangangalaga.** Kasama rito ang karapatan na:
 - Maghain ng reklamo o karaingan laban sa amin o sa aming mga provider. Mayroon ka ring karapatan na iapela ang ilang partikular na pasyang ginawa namin o ng aming mga provider.
 - Humiling ng Hiwalay na Medikal na Pagsusuri ng mga medikal na serbisyo o item ng Medi-Cal mula sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California.
 - Humiling ng patas na pagdinig ng estado sa Estado ng California.
 - Humingi ng detalyadong paliwanag kung bakit tinanggihan ang mga serbisyo.

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan, maaari mong basahin ang *Handbook ng Miyembro* ng Health Net Cal MediConnect. Kung mayroon kang mga tanong, maaari ka ring tumawag sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Kung mayroon kang reklamo o kung sa palagay mo ay sinaklaw dapat namin ang isang bagay na tinanggihan namin

Kung mayroon kang reklamo o kung sa palagay mo ay sinaklaw dapat ng Health Net Cal MediConnect ang isang bagay na tinanggihan namin, tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Pagkatapos ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga holiday, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ibabalik ang iyong tawag sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. Maaari mong maiapela ang aming pasya.

Para sa mga tanong tungkol sa mga reklamo at apela, maaari mong basahin ang Kabanata 9 ng *Handbook ng Miyembro* ng Health Net Cal MediConnect. Maaari ka ring tumawag sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect.

Kung mayroon kang problema, alalahanin, o mga tanong kaugnay ng iyong mga benepisyo o pangangalaga, mangyaring tumawag sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8:00 a.m. hanggang 8:00 p.m. Pagkatapos ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga holiday, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ibabalik ang iyong tawag sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Kung sa palagay mo ay may nangyayaring panloloko

Matapat ang karamihan ng mga propesyonal at organisasyon sa pangangalagang pangkalusugan na nagbibigay ng mga serbisyo. Sa kasamaang-palad, maaaring may ilan na mapanlinlang.

Kung sa palagay mo ay may ginagawang mali ang isang doktor, ospital, o iba pang parmasya, mangyaring makipag-ugnayan sa amin.

- Tumawag sa amin sa Member Services ng Health Net Cal MediConnect. Makikita ang mga numero ng telepono sa pabalat ng buod na ito.
- O kaya, tumawag sa Medicare sa 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Dapat tumawag ang mga gumagamit ng TTY sa 1-877-486-2048. Maaari kang tumawag sa mga numerong ito nang libre nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo.
- Hotline ng Department of Health Care Services ng California para sa Panloloko at Pang-aabuso sa 1-800-822-6222, o Kawanihan ng Medi-Cal para sa Panloloko at Pang-aabuso sa Mga Nakakatanda ng Tanggapan ng Attorney General ng Kagawaran ng Katarungan sa 1-800-722-0432. Libre at kumpidensyal ang iyong tawag.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Cal MediConnect: Buod ng Mga Benepisyo

Abiso Laban sa Diskriminasyon

Sumusunod ang Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan) sa mga naaangkop na pederal na batas tungkol sa mga karapatang sibil at hindi ito nandiskrimina batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian. Hindi gawain ng Health Net Cal MediConnect na magbukod ng mga tao o ituring sila nang iba nang dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian.

Ang Health Net Cal MediConnect ay:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang magawa nilang makipag-ugnayan sa amin nang maayos, gaya ng mga karapat-dapat na interpreter ng sign language at nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking print, mga electronic format na madaling i-access, iba pang format).
- Nagbibigay ng mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, gaya ng mga kwalipikadong interpreter at impormasyong nakasulat sa iba pang wika.

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Health Net Cal MediConnect Customer Contact Center sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Pagkatapos ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga holiday, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ibabalik ang iyong tawag sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Kung sa iyong palagay ay hindi naibigay ng Health Net Cal MediConnect ang mga serbisyong ito, o nandiskrimina ito sa ibang paraan batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng pagtawag sa numerong nasa itaas at pagsasabi sa kanila na kailangan mo ng tulong sa paghahain ng karaingan; narito ang Customer Contact Center ng Health Net Cal MediConnect upang tumulong sa iyo.

Maaari ka ring maghain ng reklamo kaugnay ng mga karapatang sibil sa Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil ng Departamento ng Mga Serbisyong Pangkalusugan at Pantao ng U.S. sa electronic na paraan sa pamamagitan ng Portal para sa Reklamo ng Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil, na makikita sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o sa pamamagitan ng pag-email o pagtawag sa: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697). Makakakuha ng mga form sa pagrereklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Kung mayroon kang mga tanong, mangyaring tumawag sa Health Net Cal MediConnect sa 1-855-464-3572 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag. **Para sa higit pang impormasyon**, bisitahin ang www.healthnet.com/calmediconnect.

Ang Health Net Community Solutions, Inc. ay isang sangay ng Health Net, Inc. Ang Health Net ay isang rehistradong service mark ng serbisyo ng Health Net, Inc. Nakalaan ang lahat ng karapatan.