2018 թ. Նպաստների ամփոփում

Health Net Cal MediConnect Plan (Medicare-Medicaid Plan)

Los Angeles County, CA

H3237_18_001_SBR_ARM_Accepted_05112018

Health Net®

Health Net Cal MediConnect

Նպաստների ամփոփում

Սա ամփոփումն է առողջական ծառայությունների, որոնք ապահովագրվում են Health Net Cal MediConnect Plan-ի (Medicare-Medicaid Plan) կողմից հունվարի 1, 2018 թվից սկսած: Սա միայն ամփոփում է: Խնդրում ենք կարդալ *Անդամի տեղեկագիրքը* նպաստների ամբողջական ցանկի համար:

- Health Net Community Solutions, Inc.-ը մի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի հետ, երկու ծրագրերի նպաստներն ընձեռելու անդամագրված անձերին: Այն և՛ Medicare, և՛ Medi-Cal ունեցող անձանց համար է:
- Health Net Cal MediConnect-ի ներքո Դուք կարող եք Ձեր Medicare-ի և Medi-Cal-ի ծառայությունները ստանալ մեկ առողջապահական ծրագրում: Health Net Cal MediConnect-ի Խնամքը համակարգողը կօգնի Ձեր առողջական խնամքի կարիքների կառավարման:
- Սա ամբողջական ցանկ չէ: Նպաստի տեղեկությունը հակիրճ ամփոփում է և ոչ թե նպաստների ամբողջական նկարագրություն: Հավելյալ տեղեկության համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ կամ ընթերցեք *Անդամի Տեղեկագիրքը*:
- Թերևս կիրառելի լինեն սահմանափակումներ, համավճարներ և չափավորումներ: Հավելյալ տեղեկության համար զանգահարեք Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների Սպասարկում, կամ ընթերցեք Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամի Տեղեկագիրքը*:
- *Ապահովագրված դեղերի ցանկը* և/կամ դեղատների և մատակարարների ցանկերը կարող են փոխվել տարվա ընթացքում: Ձեզ ազդող փոփոխություն կատարելուց առաջ Ձեզ ծանուցագիր կուղարկենք:
- Նպաստները և/կամ համավճարները թերևս փոխվեն ամեն տարվա հունվարի 1ին:
- Դեղատոմսային դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն Ձեր ստացած Հավելյալ օգնության հիմքի վրա: Հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք կապ հաստատել ծրագրի հետ:
- Այս փաստաթուղթը կարող եք անվճար ստանալ ուրիշ ձևաչափերով, ինչպես՝ խոշոր տառերով, բրայլով կամ ձայնագրված: Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:
- Եթե ցանկանում եք, որ Health Net Cal MediConnect-ը անդամության նյութերը շարունակ Ձեզ ուղարկի տարբեր ձևաչափերով, ինչպես՝ Բրայլյան այբուբենով կամ խոշոր տառերով, կամ անգլերենից տարբեր լեզվով, խնդրում ենք կապ հաստատել Անդամների սպասարկման հետ: Անդամների սպասարկման ասեք, որ ցանկանում եք մնայուն խնդրանք ներկայացնել Ձեր նյութերը ուրիշ ձևաչափով կամ լեզվով ստանալու համար:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect` Նպաստների ամփոփում

If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you can leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

إذا كنت تتحدث العربية، تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية مجانًا. يُرجى الاتصال بالرقم 1-855-464-3571 (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحًا حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات ، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ: Զանգահարեք 1-855-464-3571 (TTY` 711): Մի անձ այստեղ է Ձեզ հետ զրուցելու նպատակով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (聽障專線：711)。週一至週五，上午8點到下午8點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線爲免付費電話。

បើសិនអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាជំនួយភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-855-464-3571 (TTY:711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពីម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារស័ព្ទបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានទូរស័ព្ទមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅនេះ គឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 (TTY: 711) از ساعت 8:00 صبح تا 8:00 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است.

귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571(TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 (линия TTY: 711). Вы можете получить необходимую информацию непосредственно у сотрудника плана с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 (TTY: 711). Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulog sa wika, nang walang singil. Tumawag sa 1-855-464-3571 (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi 1-855-464-3571 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

Health Net Cal MediConnect` Նպաստների ամփոփում

Հետևյալ աղյուսակը ներկայացնում է հաճախակի տրվող հարցերը:

Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	Պատասխաններ
Ի՞նչ է Cal MediConnect Plan-ը:	Cal MediConnect Plan-ը մի կազմակերպություն է, որը բաղկանում է բժիշկներից, հիվանդանոցներից, դեղատներից, երկարաժամկետ ծառայություններ մատուցող մատակարարներից և այլ մատակարարներից: Այն նաև ունի Առողջական խնամքը համակարգողներ, որպեսզի Ձեզ օգնեն կառավարել Ձեր բոլոր մատակարարներին և ծառայությունները: Նրանք բոլորը համագործակցում են Ձեզ մատուցելու Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Health Net Cal MediConnect Plan-ը (Medicare-Medicaid Plan) Cal MediConnect Plan է, որը անդամագրված անձանց մատուցում է Medi-Cal-ի և Medicare-ի նպաստներ:
Ի՞նչ է Health Net Cal MediConnect-ի Խնամքը համակարգողը:	Health Net Cal MediConnect Care-ի Խնամքը համակարգողը այն գլխավոր անձն է, որի հետ կապ եք հաստատում: Այս անձն օգնում է, որ կառավարեք Ձեր բոլոր մատակարարներին և ծառայությունները, ինչպես նաև ապահովում է Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի ստացումը:
Ի՞նչ են Երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունները (LTSS):	LTSS-ները այն նպաստառուների համար են, որոնք օգնության կարիք ունեն իրենց ամենօրյա անելիքները իրականացնելու, ինչպես՝ լողանալու, հագնվելու, սնունդ պատրաստելու կամ դեղեր ընդունելու համար: Այս ծառայությունները հիմնականում մատուցվում են Ձեր տանը կամ Ձեր համայնքում, բայց կարող են մատուցվել ծերանոցում կամ հիվանդանոցում: Երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցությունները (LTSS) ընդգրկում են հետևյալ ծրագրերը՝ Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիրը (Multi-Purpose Senior Services Program, MSSP), Տարեցների համայնքային ծառայությունները (Community-Based Adult Services, CBAS) և երկարատև հմուտ բուժքույրական խնամքը, որը տրամադրվում է Ծերանոցներում (Nursing Facilities, NF):
Արդյո՞ք Health Net Cal MediConnect-ում կստանաք այն նույն նպաստները, որոնք այժմ ստանում եք Medicare-ից և Medi-Cal-ից:	Դուք Ձեր ապահովագրված Medicare-ի և Medi-Cal-ի նպաստների մեծ մասը ուղղակի կստանաք Health Net Cal MediConnect-ից: Դուք կգործեք մի խումբ մատակարարների հետ, ովքեր կօգնեն որոշել, թե ո՞ր ծառայությունները լավագույնս կհարմարվեն Ձեր կարիքներին: Սա նշանակում է, որ Ձեր այժմ ստացած մի շարք ծառայություններ թերևս փոխվեն: Երբ անդամագրվեք Health Net Cal MediConnect-ին, Դուք և Ձեր խնամքի խումբը գործակցաբար կմշակեք մի Անհատականացված խնամքի ծրագիր, որպեսզի հասնեք Ձեր առողջապահական և աջակցության կարիքներին՝ արտացոլելով Ձեր անձնական նախասիրություններն ու նպատակակետերը: Նույնպես, եթե ընդունում եք Medicare-ի Դ Մասի դեղատոմսային դեղեր, որոնք Health Net Cal MediConnect-ը սովորաբար չի ապահովագրում, կարող եք ժամանակավոր պաշար ձեռք բերել և մենք Ձեզ կօգնենք, որ անցում կատարեք դեպի մի ուրիշ դեղ կամ ձեռք բերեք բացառություն, որպեսզի Health Net Cal MediConnect-ը ապահովագրի Ձեր դեղը, եթե այն բժշկականորեն անհրաժեշտ է:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	Պատասխաններ
Կարո՞ղ եք գնալ նույն բժշկին, որին այցելում եք ներկայումս:	Հաճախ դա է պարագան: Եթե Ձեր մատակարարները (ներառած՝ բժիշկներն ու դեղատները) գործում են Health Net Cal MediConnect-ի հետ և պայմանագիր ունեն մեզ հետ, կարող եք շարունակել նրանց այցելել: Այն մատակարարները, որոնք պայմանագիր ունեն մեզ հետ, «ներցանցային» են: Դուք պարտավոր եք օգտագործել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցի մատակարարներին: Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի խնամքի կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, կարող եք օգտագործել Health Net Cal MediConnect-ի ցանցից դուրս գտնվող մատակարարների: Health Net Cal MediConnect-ի ցանցից դուրս գործող մատակարարների այցելելու մասին հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում կամ ընթերցել Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամի տեղեկագիրքը*: Ստուգելու համար, որ արդյո՞ք Ձեր բժիշկները գտնվում են ծրագրի ցանցում, զանգահարեք Անդամների սպասարկում կամ ընթերցեք Health Net Cal MediConnect-ի *Մատակարարների և դեղատների հասցեագիրքը:* Եթե Health Net Cal MediConnect-ը նոր է Ձեզ համար, մենք Ձեզ հետ գործակցաբար կմշակենք մի Անհատականացված խնամքի ծրագիր՝ Ձեր կարիքները բավարարելու համար: Դուք կարող եք շարունակել այցելել Ձեր այժմու բժիշկներին մինչև 12 ամիս, եթե մատուցում են ծառայություններ, որոնք Medicare-ը և Medi-Cal-ը կապահովագրեն և լրացվում են որոշակի պայմաններ: Խնդրում ենք զանգահարել Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ և նրանց ասել, որ ցանկանում եք խնամքի շարունակում խնդրել:
Ի՞նչ է պատահում երբ Ձեզ ծառայություն է հարկավոր, բայց Health Net Cal MediConnect-ի ցանցում ոչ մեկը չի կարող այն ընծայել:	Ծառայությունների մեծ մասը կընծայվի մեր ցանցի մատակարարների միջոցով: Եթե Ձեզ հարկավոր են ծառայություններ, որոնք չեն կարող ընծայվել մեր ցանցի ծիրում, Health Net Cal MediConnect-ը կվճարի արտացանցային մատակարարի ծախքը:
Health Net Cal MediConnect-ը որտե՞ղ է տրամադրելի:	Այս ծրագրի սպասարկման տարածքն ընդգրկում է՝ Los Angeles County, CA (բացառությամբ միայն հետևյալ փոստային թվանշի՝ 90704): Ծրագրին միանալու համար Դուք պետք է բնակվեք այս տարածքում:

❓ **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	Պատասխաններ
Ամսական գումար (որը նաև կոչվում է ապահովագին) վճարու՞մ եք Health Net Cal MediConnect-ի ներքո:	Ձեր առողջական ապահովագրության համար Health Net Cal MediConnect-ին ամսական ապահովագներ չեք վճարի:
Ի՞նչ է նախօրոք լիազորումը:	Նախօրոք լիազորումը նշանակում է, որ Դուք վավերացում պետք է ստանաք Health Net Cal MediConnect-ից՝ նախքան որ որոշակի ծառայություն կամ դեղ ստանաք, կամ այցելեք արտացանցային մատակարարի: Health Net Cal MediConnect-ը թերևս չապահովագրի ծառայությունը կամ դեղը, եթե վավերացում չեք ստացել: Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի խնամքի կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, Ձեզ հարկավոր չէ նախապես վավերացում ստանալը: Health Net Cal MediConnect-ը Ձեզ կարող է տալ ցանկը ծառայությունների կամ գործողությունների, որոնք Ձեզանից պահանջում են նախօրոք լիազորում ստանալ Health Net Cal MediConnect-ից՝ նախքան ծառայության ընծայումը:
Ի՞նչ է ուղեգիրը:	Ուղեգիրը նշանակում է, որ Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը Ձեզ վավերացում պետք է տա, որպեսզի տեսնեք Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը չեղող մեկին: Եթե վավերացում չստանաք, Health Net Cal MediConnect-ը թերևս չապահովագրի ծառայությունները: Կան որոշ մասնագետներ, որոնց այցելելու համար Ձեզ ուղեգիր հարկավոր չէ, ինչպես՝ կանանց առողջապահության մասնագետները: Հավելյալ տեղեկության համար, թե ուղեգիրը ե՞րբ անհրաժեշտ կլինի, տեսեք *Անդամի տեղեկագիրքը*:
Ի՞նչ է Հավելյալ օգնությունը:	Հավելյալ օգնությունը Medicare-ի ծրագիր է, որն օգնում է նվազեցնել Ձեր դեղատոմսային դեղերի ծրագրի ծախքերը, ինչպես՝ համավճարները: Health Net Cal MediConnect-ի ներքո Ձեր դեղատոմսային դեղերի համավճարներն արդեն ընդգրկում են գումարը Հավելյալ օգնության, որին որակավորվում եք: Հավելյալ օգնության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկության համար կապ հաստատեք Ձեր տեղի Սոցիալական ապահովության գրասենյակի հետ, կամ Սոցիալական ապահովություն զանգահարեք 1-800-772-1213 համարով: TTY-ից օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-800-325-0778 համարով:

Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	Պատասխաններ	
Ու՞մ պետք է դիմեք հարցեր կամ օգնության կարիք ունենալու դեպքում:	**Եթե ունեք ընդհանուր բնույթի հարցեր, կամ հարցեր մեր ծրագրի, ծառայությունների, հաշիվ ներկայացնելու կամ անդամության քարտերի վերաբերյալ, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում:**	
	Զանգահարեք՝	1-855-464-3571 Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են: Տեղում գտնվող մի անձ կխոսի Ձեզ հետ կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Անդամների սպասարկումը նաև ունի անվճար բանավոր թարգմանչի լեզվական ծառայություններ անգլերեն չիմացող անձանց համար:
	TTY՝	711 Այս համարը լսելու կամ խոսելու դժվարություններ ունեցող անձանց համար է: Զանգահարելու համար Ձեզ հարկավոր է հատուկ հեռախոսի սարք: Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են:Տեղում գտնվող մի անձ կխոսի Ձեզ հետ կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում:
	Եթե Ձեր առողջության վերաբերյալ հարցեր ունեք, խնդրում ենք զանգահարել Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծով:	
	Զանգահարեք՝	1-855-464-3571 Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են: Մարզված կլինիկական մասնագետներից հրահանգչական և բուժքույրական խորհրդատվությունը տրամադրելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:
	TTY՝	711 Այս համարը լսելու կամ խոսելու դժվարություններ ունեցող անձանց համար է: Զանգահարելու համար Ձեզ հարկավոր է հատուկ հեռախոսի սարք: Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են: Մարզված կլինիկական մասնագետներից հրահանգչական և բուժքույրական խորհրդատվությունը տրամադրելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)	Պատասխաններ	
Ու՞մ պետք է դիմեք հարցեր կամ օգնության կարիք ունենալու դեպքում: *(շարունակված)*	**Եթե Ձեզ անմիջական վարքագծային առողջական ծառայություններ են հարկավոր, խնդրում ենք զանգահարել Վարքագծային առողջության ճգնաժամի հեռախոսագծով:**	
	Զանգահարեք՝	1-855-464-3571 Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են: Վարքագծային առողջության արտոնագրված կլինիկական մասնագետը տրամադրելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:
	TTY՝	711 Այս համարը լսելու կամ խոսելու դժվարություններ ունեցող անձանց համար է: Զանգահարելու համար Ձեզ հարկավոր է հատուկ հեռախոսի սարք: Այս համարով հեռախոսազանգերն անվճար են: Վարքագծային առողջության արտոնագրված կլինիկական մասնագետը տրամադրելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Հետևյալ աղյուսակը մի համառոտ ակնարկ է Ձեզ թերևս անհրաժեշտ եղող ծառայությունների, Ձեր ծախքերի և նպաստների վերաբերյալ կանոնների մասին:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ուզում եք բժշկի այցելել	Վնասվածք կամ հիվանդություն բուժելու այցեր	$0	Եթե Ձեզ հարկավոր են հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի խնամքի կամ տարածքից դուրս դիալիզի ծառայություններ, Ձեզ հարկավոր չէ նախապես վավերացում ստանալը: Ընթացիկ այցերի համար թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցները:
	Քառառողջության այցեր, ինչպես՝ ֆիզիկական քննությունը	$0	Քաջառողջության տարեկան այց ամեն 12 ամիսը մեկ:
	Փոխադրություն դեպի բժշկի գրասենյակ	$0	**Ոչ-բժշկական փոխադրումներ (NMT)-** Անսահմանափակ թվով ուղևորություններ և վերադարձ ծրագրի կողմից վավերացված վայրեր՝ մարդատար մեքենայով, տաքսիով կամ ուրիշ տեսակի հանրային/մասնավոր փոխադրամիջոցով ամեն տարի: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի պահանջմունքներ: **Ոչ-արտակարգ վիճակի բժշկական փոխադրումներ (NEMT)-** Անհրաժեշտ՝ ստանալու համար ապահովագրված բժշկական ծառայությունները և Ձեր բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս, որ փոխադրվեք ավտոբուսով, մարդատար մեքենայով, տաքսիով կամ ուրիշ տեսակի հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցով: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախսերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ուզում եք բժշկի այցելել *(շարունակված)*	Մասնագետի խնամք	$0	Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցները: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Ցանցի մասնագետների համար ուղեգիր է պահանջվում (որոշ նպաստների համար):
	Ձեր հիվանդությունը կանխելու համար խնամք, ինչպես՝ գրիպի դեմ սրսկումները	$0	Ուղեգիր և նախօրոք լիազորում չի պահանջվում գրիպի կամ թոքատապի պատվաստումների համար: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները ուրիշ ծառայությունների համար:
	«Ձեզ ողջունում է Medicare-ը» կանխարգելիչ այց (մեկ անգամ միայն)	$0	Ձեր նոր B Մասի ապահովագրության առաջին 12 ամիսների ընթացքում Դուք կարող եք ստանալ կա՛մ «Ձեզ ողջունում է Medicare-ը» կանխարգելիչ այց, կա՛մ Տարեկան քաջառողջության այց: Ձեր առաջին 12 ամիսներից հետո, Դուք կարող եք ստանալ Տարեկան քաջառողջության այց ամեն 12 ամիսը մեկ:
Բժշկական ստուգումների կարիք ունեք	Լաբորատորային ստուգումներ, ինչպես՝ արյան ստուգումը	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Ռենտգեն պատկերումներ և ուրիշ պատկերներ, ինչպես՝ CAT զննումներ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Զննական ստուգումներ, ինչպես՝ քաղցկեղի համար ստուգումը	$0	Նայած ծառայության, թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախսերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ վիճակը բուժելու համար	Անմակնիշ (ոչ ապրանքանիշով) դեղեր	$0-ից $3.35 համավճար 30-օրյա պաշարի համար: Դեղատոմսային դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն Ձեր ստացած Յավելյալ օգնության հիմքի վրա: Յավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք կապ հաստատել ծրագրի հետ:	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Յավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք տեսնել Health Net Cal MediConnect-ի *Ապահովագրված դեղերի ցանկը* (Դեղերի ցանկ): Դեղերը կարող եք ստանալ ցանցի մանրածախ դեղատներում և փոստային պատվերով դեղատներից: Եթե բնակվում եք երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունում, Դուք կվճարեք այն, ինչ կվճարեիք մանրածախ դեղատան: Միայն սակավաթիվ դեպքերում մենք կապահովագրենք արտացանցային դեղատներում լցված դեղատոմսերը: Արտացանցային դեղատուն գնալու դեպքում, Դուք կիարկադրվեք վճարել Ձեր դեղատոմսի լրիվ գինը: Կարող եք մեզ ուղարկել պատճենը Ձեր անդորրագրի և մեզանից խնդրել, որ Ձեզ վճարենք մեր ծախսաբաժինը: Խնդրում ենք տեսնել *Անդամի տեղեկագրքի* 5-րդ Գլուխը՝ արտացանցային դեղատների մասին ավելին իմանալու համար: Մի շարք դեղերի համար կարող եք երկարատև պաշար ստանալ (կոչվում է նաև «երկարաձգված պաշար») Ձեր դեղատոմսը լցնելիս: Երկարատև պաշարը ներկայացնում է մինչև 90-օրյա պաշար: Դրա համար կվճարեք այնքան՝ ինչքան կվճարեիք միամսյա պաշարի համար: **Աղետային ապահովագրություն** Ձեր տարեկան գրպանից վճարվող դեղերի ծախքը $5,000 կազմելուց հետո, Դուք $0 կվճարեք Ձեր դեղացանկում գտնվող դեղերի համար:

Յարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Յավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ վիճակը բուժելու համար *(շարունակված)*	Ապրանքանիշով դեղեր	$0-ից $8.35 համավճար 30-օրյա պաշարի համար: Դեղատոմսային դեղերի համար համավճարները թերևս տարբերվեն Ձեր ստացած Յավելյալ օգնության հիմքի վրա: Յավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք կապ հաստատել ծրագրի հետ:	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Յավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք տեսնել Health Net Cal MediConnect-ի *Ապահովագրված դեղերի ցանկը* (Դեղերի ցանկ): Դեղերը կարող եք ստանալ ցանցի մանրածախ դեղատներում և մեր փոստային պատվերով դեղատնից: Եթե բնակվում եք երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունում, Դուք կվճարեք այն, ինչ կվճարեիք մանրածախ դեղատան: Միայն սակավաթիվ դեպքերում մենք կապահովագրենք արտացանցային դեղատներում լցված դեղատոմսերը: Արտացանցային դեղատուն գնալու դեպքում, Դուք կհարկադրվեք վճարել Ձեր դեղատոմսի լրիվ գինը: Կարող եք մեզ ուղարկել պատճենը Ձեր անդորրագրի և մեզանից խնդրել, որ Ձեզ վճարենք մեր ծախսաբաժինը: Խնդրում ենք տեսնել *Անդամի տեղեկագրքի* 5-րդ Գլուխը՝ արտացանցային դեղատների մասին ավելին իմանալու համար: Մի շարք դեղերի համար կարող եք երկարատև պաշար ստանալ (կոչվում է նաև «երկարաձգված պաշար») Ձեր դեղատոմսը լցնելիս: Երկարատև պաշարը ներկայացնում է մինչև 90-օրյա պաշար: Դրա համար կվճարեք այնքան՝ ինչքան կվճարեիք միամսյա պաշարի համար: **Աղետային ապահովագրություն** Ձեր տարեկան գրպանից վճարվող դեղերի ծախքը $5,000 կազմելուց հետո, Դուք $0 կվճարեք Ձեր Դեղացանկում գտնվող դեղերի համար:

? **Յարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Յավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ դեղեր են հարկավոր Ձեր հիվանդությունը կամ վիճակը բուժելու համար *(շարունակված)*	Դեղադարանից ձեռք բերվող դեղեր	$0	Ապահովագրված դեղերի տեսականին կարող է սահմանափակ լինել: Հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք տեսնել Health Net Cal MediConnect-ի *Ապահովագրված դեղերի ցանկը* (Դեղերի ցանկ):
	Medicare-ի Բ Մասի դեղատոմսային դեղեր	$0	Բ Մասի դեղերն ընդգրկում են դեղեր, որոնք բժիշկը Ձեզ է տալիս իր գրասենյակում, մի շարք բերանի քաղցկեղի դեղեր, և մի շարք դեղեր, որոնք օգտագործվում են որոշակի բժշկական սարքերի հետ: Այս դեղերի մասին հավելյալ տեղեկության համար ընթերցեք *Անդամի տեղեկագիրքը*: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:
Կաթվածից կամ արկածից հետո Ձեզ բուժում է հարկավոր	Աշխատանքային, ֆիզիկական կամ խոսքի թերապիա	$0	Բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիան, աշխատանքային թերապիան և խոսքի և լեզվի ախտաբանական ծառայությունները ապահովագրվում են: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
Շտապ օգնության կարիք ունեք	Շտապ օգնության կայանի ծառայություններ	$0	Արտակարգ իրավիճակի ապահովագրված բժշկական խնամք կարող եք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքների որևէ վայրում: Նախօրոք լիազորում չի պահանջվում: Դուք ապահովագրված եք աշխարհով մեկ արտակարգ իրավիճակի/հրատապ խնամքի ծառայությունների համար, որոնք ստացվում են Միացյալ Նահանգներից դուրս: Աշխարհով մեկ արտակարգ իրավիճակի/հրատապ խնամքի ապահովագրության համար կա տարեկան $50,000 սահման:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Շտապ օգնության կարիք ունեք *(շարունակված)*	Հիվանդակառքի ծառայություններ	$0	Նախօրոք լիազորում չի պահանջվում ցանցային և արտացանցային արտակարգ իրավիճակի հիվանդակառքային ծառայությունների համար: Ոչ-արտակարգ իրավիճակի հիվանդակառքային ծառայությունների համար թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի կանոնները:
	Հրատապ խնամք	$0	Ապահովագրված հրատապ խնամք կարող եք ստանալ երբ էլ որ այն անհրաժեշտ լինի Ձեզ Միացյալ Նահանգների կամ իր տարածքների որևէ վայրում: Վերևում տեսեք նաև «Շտապ օգնության կայանի ծառայությունները» աշխարհով մեկ արտակարգ իրավիճակի/հրատապ ապահովագրության համար: Նախօրոք լիազորում չի պահանջվում:
Հիվանդանոցային խնամքի կարիք ունեք	Հիվանդանոցային կեցություն	$0	Բժշկականորեն անհրաժեշտ ապահովագրված օրերի քանակը չի սահմանափակվում ծրագրի կողմից յուրաքանչյուր հիվանդանոցային կեցության համար: Բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի դեպքերի, Ձեր բժիշկը պետք է տեղեկացնի ծրագրին, որ Ձեզ հիվանդանոց են ընդունելու: Դուք պետք է այցելեք ցանցի բժիշկներին, մասնագետներին և հիվանդանոցները: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները ոչ-արտակարգ իրավիճակի հիվանդանոցային կեցության համար:
	Բժշկի կամ վիրաբույժի խնամք	$0	Բժշկի և վիրաբույժի խնամքը մատուցվում է Ձեր հիվանդանոցային կեցության ծիրում:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախսերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ օգնություն է հարկավոր ավելի լավանալու համար կամ ունեք հատուկ առողջական կարիքներ	Վերականգնողական ծառայություններ	$0	**Ամբուլատոր վերականգնողական ծառայություններ** Բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիան, աշխատանքային թերապիան և խոսքի և լեզվի ախտաբանական ծառայությունները ապահովագրվում են: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: **Սրտային և թոքային վերականգնողական ծառայություններ** Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Տնային խնամքի համար բժշկական սարքեր	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Հմուտ բուժքույրական հաստատություններ	$0	**Հմուտ բուժքույրական հաստատություն (SNF)** SNF յուրաքանչյուր կեցության համար ապահովագրված օրերի քանակի սահմանափակումներ չկան: Նախօրոք հիվանդանոցային կեցություն չի պահանջվում: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: **Տնային առողջապահական խնամք** Ներառում է բժշկականորեն անհրաժեշտ ընդմիջվող հմուտ բուժքույրական խնամքը և վերականգնողական ծառայությունները: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect` 1-855-464-3571 (TTY` 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Աչքի խնամքի կարիք ունեք	Աչքի քննություններ	$0	Բժշկականորեն անհրաժեշտ տեսողության քննություններ՝ աչքերի վիճակների և հիվանդությունների ախտորոշման և բուժման նպատակով, այդ թվում տարեկան գլաուկոմայի զննումը՝ վտանգի ենթակա մարդկանց համար: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի պահանջմունքներ: Մինչև 1 լրացուցիչ սովորական աչքի քննություն ամեն տարի:
	Ակնոցներ կամ հպովի ոսպնյակներ	$0	Մի զույգ ակնոց (ոսպնյակներ և շրջանակներ) կամ հպովի ոսպնյակներ կատարակտի վիրահատությունից հետո: $250 ծրագրի ապահովագրության սահմանափակում լրացուցիչ ակնապաշտպան միջոցների (ոսպնյակներ և շրջանակներ) կամ հպովի ոսպնյակների համար՝ յուրաքանչյուր երկու տարին մեկ:
Ձեզ լսողական ծառայություններ են հարկավոր	Լսողության զննումներ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Լսողական օժանդակ սարքեր	$0	Սահմանափակվում են Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայություններով: Լսողական օժանդակ սարքերի նպաստը սահմանափակվում է տարեկան $1,510-ով: Սահմանափակումը չի տարածվում հղության կամ կրծքով սնուցման հաստատություններում բնակվող նպաստառուների վրա: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի պահանջմունքներ:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Դուք քրոնիկ վիճակ ունեք, ինչպես՝ շաքարախտը կամ սրտի հիվանդությունը	Ձեր հիվանդությունների կառավարման օգնող ծառայություններ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
	Շաքարախտի պաշարներ և ծառայություններ	$0	Շաքարախտի ինքնակառավարման վարժանք: Շաքարախտը հսկելու պաշարներ: Թերապևտիկ կոշիկներ կամ ներդիրներ: Շաքարախտի պաշարներն ու ծառայությունները սահմանափակվում են հատուկ արտադրողներով, արտադրանքներով և/կամ ապրանքանիշերով: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
Դուք հոգեկան առողջության վիճակ ունեք	Հոգեկան կամ վարքագծային առողջության ծառայություններ	$0	Անհատական բուժման այց: Խմբային բուժման այց: Անհատական բուժման այց հոգեբույժի մոտ: Խմբային բուժման այց հոգեբույժի մոտ: Մասնակի հիվանդանոցային բուժման ծրագրի ծառայություններ: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Դուք թմրանյութի չարաշահման խնդիր ունեք	Թմրանյութի չարաշահման ծառայություններ	$0	**Ստացիոնար հիվանդանոցային խնամք** Ընդգրկում է թմրանյութի չարաշահման և վերականգնումի ծառայությունները: Հիվանդանոցում յուրաքանչյուր կեցության համար ապահովագրված օրերի քանակի սահմանափակումներ չկան: Բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի դեպքերի, Ձեր բժիշկը պետք է տեղեկացնի ծրագրին, որ Ձեզ հիվանդանոց են ընդունելու: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: **Ամբուլատոր դրվածքում թմրանյութի չարաշահման խնամք** Թմրանյութի չարաշահման անհատական ամբուլատոր բուժման այց: Թմրանյութի չարաշահման խմբային ամբուլատոր բուժման այց: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ երկարաժամկետ հոգեկան առողջության ծառայություններ են հարկավոր	Ստացիոնար խնամք անձանց համար, ովքեր կարիք ունեն հոգեկան առողջության խնամքի	$0	Ստանում եք մինչև 190 օր ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային խնամք՝ ցկյանս: Ստացիոնար հոգեբուժական հիվանդանոցային ծառայությունները մտնում են ցկյանս 190-օրյա սահմանափակման մեջ՝ որոշակի պայմաններ բավարարելու դեպքում միայն: Սահմանափակումը կիրառելի չէ ստացիոնար հոգեբուժական ծառայությունների համար, որոնք մատուցվում են ընդհանուր հիվանդանոցում: Ծրագիրը ապահովագրում է ցկյանս 60 պահեստային օր: Բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի դեպքերի, Ձեր բժիշկը պետք է տեղեկացնի ծրագրին, որ Ձեզ հիվանդանոց են ընդունելու: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: **Հոգեկան հիվանդությունների ծառայությունների հաստատություն 65 տարեկան կամ ավելի տարեց մարդկանց համար** Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ տնական օգտագործման բժշկական սարք (DME) է հարկավոր	Անվաթոռներ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: (Նշում՝ Սա ապահովագրված DME-ների կամ պաշարների ամբողջական ցանկ չէ: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:)
	Հեղուկացրիչ	$0	
	Անթացուպեր	$0	
	Քայլակներ	$0	
	Թթվածնի սարքեր և պաշարներ	$0	
Ձեզ տանը բնակվելու համար օգնություն է հարկավոր	Ձեր բնակարանը բերվող ճաշեր	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Այս ծառայությունը միայն Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրից (MSSP) հրաժարվելու իրավասու անդամների համար է: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն: MSSP-ը ապահովագրվում է տարեկան մինչև $4,285-ով:
	Տնային ծառայություններ, ինչպես՝ մաքրություն կամ տնային տնտեսություն	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագից (MSSP) հրաժարվելու- իրավասու անդամների համար: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն: MSSP-ը ապահովագրվում է տարեկան մինչև $4,285-ով:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ տանը բնակվելու համար օգնություն է հարկավոր *(շարունակված)*	Փոփոխություններ Ձեր տանը, ինչպես՝ թեքահարթակներ և անվաթոռի մուտք	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագից (MSSP) հրաժարվելու իրավասու անդամների համար: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն: MSSP-ը ապահովագրվում է տարեկան մինչև $4,285-ով:
	Տնային առողջապահական խնամքի ծառայություններ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը ներցանցային մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ տանը բնակվելու համար օգնություն է հարկավոր Ձեզ (*շարունակված*)	Ծառայություններ, որ օգնում են Ձեզ ապրել ինքնուրույն	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Չափահասների համայնքային ծառայություններից (CBAS) և Համայնքային Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրից (MSSP) հրաժարվելու իրավասու անդամների համար: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն: MSSP-ը ապահովագրվում է տարեկան մինչև $4,285-ով:
	Չափահասի ցերեկային ծառայություններ կամ այլ աջակից ծառայություններ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Չափահասների համայնքային ծառայություններին (CBAS) իրավասու անդամների համար: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Առողջական կարիք կամ խնդիր	Ծառայություններ, որոնց կարիքն ունեք թերևս	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար	Սահմանափակումներ, բացառություններ և նպաստների տեղեկություն (նպաստների վերաբերյալ կանոններ)
Ձեզ հարկավոր է մի վայր բնակվելու համար անձանց հետ, ովքեր տրամադրելի են Ձեզ օգնելու համար	Աջակցված բնակության կամ այլ բնակարանային ծառայություններ	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի պահանջմունքներ: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Ծրագիրը կօգնի համակարգել ծառայությունները, որոնք մատուցվում են այլ կազմակերպությունների միջոցով, ինչպես՝ Անկախ բնակության կենտրոնները կամ այլ ծրագրեր, ինչպես՝ Աջակցված բնակության զանցառման ծրագրերը: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
	Ծերանոցի խնամք	$0	Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
Ձեզ խնամողը մի քիչ ազատ ժամանակի կարիք ունի	Հանգստի խնամք	$0	Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրից (MSSP) հրաժարվելու իրավասու անդամների համար: Նահանգային իրավասության պահանջմունքներ թերևս կիրառելի լինեն: MSSP-ը ապահովագրվում է տարեկան մինչև $4,285-ով:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ
Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկում կամ ընթերցեք *Անդամի տեղեկագիրքը* ուրիշ ապահովագրված տեղեկությունների մասին տեղեկանալու համար:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար
Ոսկրահարդարման ծառայություններ	$0 Ոսկրահարդարման այցերի նպատակն է ձեռքի շարժումներով ողնաշարի ուղղումը՝ դարմանելու ենթահոդախախտումները (տեղաշարժված կամ սխալ տեղադրված հոդ կամ մարմնի որևէ մաս): Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
Ասեղնաբուժության ծառայություններ	$0 Մենք կվճարենք առավելագույնը երկու ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայության համար որևէ օրացուցային ամսվա ընթացքում կամ ավելի հաճախ՝ եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են:
Ոտնաբուժական ծառայություններ	$0 Ոտնաբուժական ծառայությունները բժշկականորեն անհրաժեշտ ոտքի խնամքի համար են նախատեսված: Ոտքի քննություններ և բուժում՝ եթե ունեք շաքարախտին առնչված նյարդի վնասվածք և/կամ լրացնում եք որոշ պայմաններ: Սովորական ոտքի խնամք (տարեկան առավելագույնը 12 այց): Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի պահանջմունքներ:
Պրոթեզային սարքեր	$0 Բժշկական պաշարներ, որոնք վերաբերում են պրոթեզների, բեկակալների և ուրիշ սարքերի: Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները:
Անմիզապահության կրեմ և խանձարուրներ	$0 Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ
Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկում կամ ընթերցեք *Անդամի տեղեկագիրքը* ուրիշ ապահովագրված տեղեկությունների մասին տեղեկանալու համար:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար
Երիկամի հիվանդություն և վիճակներ	$0 • Ստացիոնար, ամբուլատոր և տանը մատուցվող դիալիզ: Ծրագիրն ապահովագրում է երիկամի դիալիզի ծառայությունները, երբ կարճ ժամանակով գտնվում եք ծրագրի սպասարկման տարածքից դուրս: Այս ծառայությունները կարող եք ստանալ Medicare-ի կողմից արտոնագրված դիալիզի հաստատությունում: • Երիկամային հիվանդությունների կրթական ծառայություններ: Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
Քաջառողջության/Կրթության և այլ լրացուցիչ նպաստներ	$0 Ծրագիրն ապահովագրում է հետևյալ լրացուցիչ կրթական/քաջառողջության ծրագրերը՝ • Առողջապահական կրթություն • Սննդառության/սննդակարգային նպաստ • Ծխելու և ծխախոտի դադարեցման խորհրդատվության հավելյալ սեսիաներ Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները Առողջապահական կրթության, Սննդառության/սննդակարգային նպաստի և Ծխելու և ծխախոտի դադարեցման խորհրդատվության հավելյալ սեսիաների համար • Բուժքույրական թեժ հեռախոսագիծ

Health Net Cal MediConnect՝ Նպաստների ամփոփում

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ
Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկում կամ ընթերցեք *Անդամի տեղեկագիրքը* ուրիշ ապահովագրված տեղեկությունների մասին տեղեկանալու համար:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար
Ատամնաբուժական ծառայություններ	$0 Որոշ ատամնաբուժական ծառայություններ ապահովագրվում են Denti-Cal-ի ներքո: Health Net Cal MediConnect-ը առաջարկում է հավելյալ ատամնաբուժական նպաստներ: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
Ծխելը դադարեցնելու խորհրդատվություն հղի կանանց համար	$0 Թերևս կիրառելի լինեն ուղեգրի և նախօրոք լիազորման կանոնները:
Գործի կառավարում	$0 Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
Ընտանիքի ծրագրման ծառայություններ	$0 Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
Դեղադարանից գնվող (OTC) նյութեր	Ծրագիրն ապահովագրում է մինչև $25 յուրաքանչյուր օրացուցային եռամսյակում OTC նյութերի համար, որոնք տրամադրելի են փոստային պատվերով ծառայության միջոցով: Յուրաքանչյուր եռամսյակի վերջում չօգտագործված հաշվեկշռի իրավունքից կզրկվեք: Հավելյալ մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.h. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ

Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկում կամ ընթերցեք *Անդամի տեղեկագիրքը* ուրիշ ապահովագրված տեղեկությունների մասին տեղեկանալու համար:

Health Net Cal MediConnect-ի ապահովագրած ուրիշ ծառայություններ	Ձեր ծախքերը <u>ներցանցային</u> մատակարարների համար
Ծերանոցի բնակչի ծառայություններ	$0 Ծերանոցի բնակիչ՝ • Ոսկրահարդարման խնամք և ոտքերի խնամք • Տեսողական և ատամնաբուժական խնամք • Ասեղնաբուժություն • Լսողական քննություններ և լսողական օժանդակ սարքեր Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ:
Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)	$0 Թերևս կիրառելի լինեն նախօրոք լիազորման կանոնները: Մանրամասնությունների համար կապ հաստատեք ծրագրի հետ: Ծրագրի ապահովագրության տարեկան $4,285 սահման Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրի (MSSP) համար:

Health Net Cal MediConnect-ից դուրս ապահովագրված նպաստներ
Սա ամբողջական ցանկ չէ: Զանգահարեք Անդամների սպասարկում, տեղեկանալու Health Net Cal MediConnect-ի կողմից չապահովագրված, բայց Medicare-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրելի ուրիշ ծառայությունների մասին:

Medicare-ի կամ Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ուրիշ ծառայություններ	Ձեր ծախքերը
Անբուժելի հիվանդի մի շարք ծառայություններ	$0
Կալիֆորնիայի համայնքային անցումների (California Community Transitions, CCT) նախանցումային համակարգման ծառայություններ և հետ-անցումային ծառայություններ	$0
Որոշակի ատամնաբուժական ծառայություններ, ներառյալ՝ մաքրությունը, լցոնները և լրիվ ատամնահենքերը	Medi-Cal-ի Ատամնաբուժական ծրագրի ներքո ապահովագրված ծառայությունների համար գանձում չի կատարվի Ձեզանից: Սակայն Դուք պատասխանատու եք Ձեր ծախսաբաժնի համար՝ այն կիրառելի լինելու դեպքում: Ձեր ծրագրի կամ Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունների դիմաց վճարումը կազմում է Ձեր պատասխանատվությունը:

Ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Health Net Cal MediConnect-ի, Medicare-ի և Medi-Cal-ի կողմից:
Սա ամբողջական ցանկ չէ: Ուրիշ բացառված ծառայությունների մասին իմանալու համար զանգահարեք Անդամների սպասարկում:

Ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն Health Net Cal MediConnect-ի, Medicare-ի, կամ Medi-Cal-ի կողմից:
Medicare-ի և Medi-Cal-ի չափանիշների համաձայն «տրամաբանական և անհրաժեշտ» չնկատվող ծառայություններ, եթե այդ ծառայությունները չեն թվարկվել որպես մեր ծրագրի կողմից ապահովագրված ծառայություններ:
Փորձառական բժշկական և վիրահատական բուժումներ, իրեր և դեղեր, եթե չեն ապահովագրվում Medicare-ի կողմից կամ Medicare-ի վավերացրած կլինիկական հետազոտական ուսումնասիրության ներքո կամ մեր ծրագրի կողմից: Փորձառական բուժումն ու պայմանները նրանք են, որոնք բժշկական հանրության կողմից ընդհանուր ընդունելություն չեն գտել:
Ընտրովի կամ կամավոր բարելավման գործողություններ կամ ծառայություններ (ներառյալ՝ քաշի կորուստը, մազերի աճը, սեռական կատարողությունը, մարզական կատարողությունը, գեղարարական նպատակները, հակածերացումը և մտավոր կատարողությունը), բացի երբ դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են:
Գեղարարական վիրահատությունը կամ ուրիշ գեղարարական աշխատանք, եթե այն անհրաժեշտ չէ վթարային վնասվածքի պատճառով կամ ճիշտ չձևավորված մարմնի ինչ-որ մասի բարելավման համար: Սակայն ծրագիրը կվճարի ստինքի հեռացումից հետո կրծքի վերականգնման և մյուս կուրծքը նրան համապատասխանեցնելու նպատակով:
Ամլացման հակադարձման գործողություններ և ոչ-դեղատոմսային հակաբեղմնավորիչ պաշարներ:

Որպես ծրագրի անդամ Ձեր իրավունքները

Որպես Health Net Cal MediConnect-ի անդամ, Դուք ունեք որոշ իրավունքներ: Դուք այս իրավունքները կարող եք կիրառել առանց պատժի ենթարկվելու: Կարող եք նաև այս իրավունքներն օգտագործել առանց կորցնելու Ձեր առողջական խնամքի ծառայությունները: Մենք Ձեզ տարին առնվազն մի անգամ կասենք Ձեր իրավունքները: Ձեր իրավունքների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկության համար խնդրում ենք ընթերցել *Անդամի տեղեկագիրքը*: Ձեր իրավունքներն ընդգրկում են հետևյալները, առանց սահմանափակվելու նրանցով

- **Իրավունք ունեք հարգվելու, արդար վերաբերումի և արժանապատվության:** Սա ընդգրկում է իրավունքը՝
  - Ապահովագրված ծառայություններն ստանալու առանց ցեղի, ազգության, ազգային ծագումի, կրոնի, սեռի, տարիքի, հոգեկան կամ մարմնական հաշմանդամության, սեռական հակումի, գենետիկական տեղեկության, վճարելու կարողության կամ անգլերեն խոսելու կարողության մասին մտահոգության:
  - Տեղեկությունները ստանալու տարբեր ձևաչափերով (օրինակ՝ խոշոր տառերով, Բրայլյան այբուբենով և/կամ ձայնագրված):
  - Ազատ մնալու որևէ կաշկանդանքից կամ առանձնացումից:
  - Ցանցի մատակարարների կողմից հաշիվ չստանալու:
  - Ձեր հարցերի և մտահոգությունների պատասխաններն ստանալու ամբողջականորեն և քաղաքավարությամբ:
- **Իրավունք ունեք տեղեկություն ստանալու Ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ:** Սա ընդգրկում է տեղեկությունը Ձեր բուժման և բուժման ընտրանքների վերաբերյալ: Այս տեղեկությունը պետք է լինի Ձեզ հասկանալի ձևաչափով: Այս իրավունքներն ընդգրկում են տեղեկություն ստանալը՝
  - Մեր ապահովագրած ծառայությունների նկարագրության մասին:
  - Ծառայություններն ինչպես ստանալու մասին:
  - Ծառայությունների գնի մասին:
  - Առողջական խնամքի մատակարարների և խնամքի կառավարիչների անունների մասին:
- **Իրավունք ունեք որոշումներ կայացնելու Ձեր խնամքի վերաբերյալ, ներառած՝ բուժման մերժումը:** Սա ընդգրկում է իրավունքը՝
  - Ընտրելու մի Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) և Ձեր PCP-ը փոխելու ցանկացած ժամանակ:
  - Կանանց առողջական խնամքի մատակարարի այցելելու առանց ուղեգրի:
  - Արագորեն ստանալու Ձեր ապահովագրված ծառայություններն ու դեղերը:
  - Իմանալու բուժման բոլոր ընտրանքները՝ ինչքան էլ դրանք արժեն և ապահովագրված լինեն թե ոչ:
  - Մերժելու բուժումը, նույնիսկ եթե Ձեր բժիշկը հակառակ խորհուրդ տա:
  - Դադարեցնելու դեղի ընդունումը:

Հարցեր ունենալու դեպքում, խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

- Խնդրելու երկրորդ տեսակետ: Health Net Cal MediConnect-ը կվճարի Ձեր երկրորդ տեսակետի այցի ծախսը:
- Ստեղծելու և կիրառելու մի նախօրոք հրահանգ, ինչպես՝ կտակը կամ առողջական խնամքի փոխանորդագիրը:

- **Իրավունք ունեք ճիշտ ժամանակին ձեռք բերելու խնամք, որը չի ներկայացնում որևէ հաղորդակցական կամ ֆիզիկական մուտքի արգելք:** Սա ընդգրկում է իրավունքը՝
  - Բժշկական խնամքը ժամանակին ստանալու:
  - Առողջական խնամքի մատակարարի գրասենյակը մուտք ու ելք անելու: Սա նշանակում է անարգել մուտք հաշմանդամ անձանց համար, համաձայն Հաշմանդամ ամերիկացիների մասին օրենքի (Americans with Disabilities Act):
  - Բանավոր թարգմանիչների օգնությունն ստանալու, որպեսզի հաղորդակցվեք Ձեր բժշկի և Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ: Զանգահարեք 1-855- 464-3571 (TTY՝ 711) համարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը, եթե օգնության կարիք ունեք այս ծառայության կապակցությամբ:

- **Իրավունք ունեք արտակարգ իրավիճակի և հրատապ խնամք խնդրելու երբ որ դրա կարիքն ունենաք:** Սա նշանակում է, որ իրավունք ունեք
  - Արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ ստանալու օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր, առանց արտակարգ իրավիճակի դեպքում նախօրոք վավերացման:
  - Անհրաժեշտության դեպքում այցելելու արտացանցային հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի խնամքի մատակարարի:

- **Իրավունք ունեք խորհրդապահության և գաղտնիության:** Սա ընդգրկում է իրավունքը
  - Խնդրելու և ստանալու պատճենը Ձեր բժշկական արձանագրությունների այնպիսի եղանակով, որը կարողանաք հասկանալ, ինչպես նաև խնդրելու, որ Ձեր արձանագրությունները փոխվեն կամ ուղղվեն:
  - Ձեր անձնական առողջական տեղեկությունները գաղտնի պահել տալու:

- **Իրավունք ունեք գանգատներ ներկայացնելու Ձեր ապահովագրված ծառայությունների կամ խնամքի վերաբերյալ:** Սա ընդգրկում է իրավունքը՝
  - Գանգատ կամ բողոք ներկայացնելու մեր կամ մեր մատակարարների դեմ: Դուք նաև ունեք մեր կամ մեր մատակարարների կողմից կայացված որոշ որոշումներ բողոքարկելու իրավունք:
  - Կալիֆորնիայի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքից (California Department of Managed Health Care) Անկախ բժշկական վերանայում (Independent Medical Review) խնդրելու Medi-Cal-ի ծառայությունների կամ իրերի վերաբերյալ, որոնք ունեն բժշկական բնույթ:
  - Նահանգային արդար լսում խնդրելու Կալիֆորնիա նահանգից:
  - Մանրամասն պատճառաբանություն ստանալու, թե ծառայություններն ինչու են մերժվել:

Ձեր իրավունքների վերաբերյալ հավելյալ տեղեկության համար կարող եք ընթերցել Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամի տեղեկագիրքը*: Եթե հարցեր ունեք, կարող եք նաև զանգահարել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Եթե զանգատ ունեք կամ կարծում եք, որ պարտավոր էինք ապահովագրել մի բան, որը մերժել ենք

Եթե զանգատ ունեք կամ կարծում եք, որ Health Net Cal MediConnect-ը պարտավոր է ապահովագրել մի բան, որը մերժել ենք, զանգահարեք Health Net Cal MediConnect 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Մենք Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրը: Հեռախոսազանգն անվճար է: Թերևս կարողանաք բողոքարկել մեր որոշումը:

Գանգատների և բողոքարկումների վերաբերյալ հարցերի համար կարող եք ընթերցել Health Net Cal MediConnect-ի *Անդամի տեղեկագրքի* 9-րդ Գլուխը: Կարող եք նաև զանգահարել Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում:

Եթե ունեք Ձեր նպաստներին կամ խնամքին վերաբերող մի խնդիր, մտահոգություն կամ հարց, զանգահարեք Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Մենք Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրը: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Եթե կասկածում եք խարդախության մասին

Ծառայություններ մատուցող առողջական խնամքի մասնագետների և կազմակերպությունների մեծ մասը պարկեշտ է: Դժբախտաբար, կարող են գտնվել անպարկեշտ անձինք:

Եթե գտնում եք, որ մի բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ դեղատուն անում է մի սխալ բան, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ:

- Զանգահարեք Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում: Հեռախոսահամարները կարող եք գտնել այս ամփոփման կազմի վրա:
- Կամ զանագահարեք Medicare՝ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) համարով: TTY-ից օգտվողները պետք է զանգահարեն 1-877-486-2048 համարով: Այս համարներով կարող եք անվճար զանգահարել օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:
- Կալիֆորնիայի Առողջական Խնամքի Սպասարկման Բաժնի (California Department of Health Care Services) Խարդախության և չարաշահման թեժ հեռախոսագիծ (Fraud & Abuse Hotline)՝ 1-800-822-6222 կամ Արդարադատության նախարարության Գլխավոր դատախազի գրասենյակի Medi-Cal-ի խարդախության և տարեցների չարաշահման բաժանմունք (Department of Justice Office of the Attorney General Bureau of Medi-Cal Fraud & Elder Abuse)՝ 1-800-722-0432: Ձեր հեռախոսազանգն անվճար և գաղտնի է:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

- Health Net Community Solutions, Inc.-ը (Health Net-ի Cal MediConnect-ը (Medicare-Medicaid Plan) հարգում է դաշնային քաղաքացիական իրավունքների կիրառելի օրենքները և խտրականություն չի գործադրում ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիմքի վրա: Health Net-ի Cal MediConnect-ը չի բացառում անձանց կամ նրանց հետ տարբեր կերպ չի վարվում ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի պատճառով:

Health Net Cal MediConnect-ը՝

- Անվճար օգնություններ և ծառայություններ է մատուցում հաշմանդամներին , որպեսզի արդյունավորապես հաղորդակցեն մեզ հետ, ինչպես խուլհամրերի որակյալ թարգմանիչներ և տարբեր ձևաչափերով գրավոր տեղեկություն (խոշոր տառեր, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր, ուրիշ ձևաչափեր):
- Անվճար լեզվական ծառայություններ է մատուցում անձանց, որոնց առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես՝ որակյալ բանավոր թարգմանիչներ և ուրիշ լեզուներով գրված տեղեկություն:

Այս ծառայությունները Ձեզ հարկավոր լինելու դեպքում, կապ հաստատեք Health Net Cal MediConnect-ի Հաճախորդի կապի կենտրոնի հետ 1- 855-464-3571 (TTY 711) համարով երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Մենք Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրը: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Եթե զտնում եք, որ Health Net Cal MediConnect-ին չի հաջողվել այս ծառայությունները մատուցել, կամ խտրականություն է գործադրել մի ուրիշ ճանապարհով՝ ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիմքի վրա, կարող եք բողոքարկել զանգահարելով վերևի համարով և նրանց ասելով, որ Ձեզ օգնություն է հարկավոր բողոքարկումը կատարելու համար. Health Net Cal MediConnect-ի Հաճախորդի կապի կենտրոնը տրամադրելի է Ձեզ օգնելու համար:

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների էլեկտրոնային զանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի (Department of Health and Human Services) Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի (Office for Civil Rights) մոտ Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի զանգատների կայքամուտքի միջոցով՝ **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, կամ փոստի կամ հեռախոսի միջոցով՝ U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD' 1-800-537-7697) համարով: Գանգատի ձևաթղթերն առկա են **http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html** կայքում:

? **Հարցեր ունենալու դեպքում,** խնդրում ենք զանգահարել Health Net Cal MediConnect՝ 1-855-464-3571 (TTY՝ 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: **Հավելյալ տեղեկության համար** այցելեք www.healthnet.com/calmediconnect կայքը:

Health Net Community Solutions, Inc.-ը դուստր ձեռնարկությունն է Health Net, Inc.-ի: Health Net-ը գրանցված առևտրանիշն է Health Net, Inc.-ի: Բոլոր իրավունքները վերապահված: