



Որպես Health Net Cal MediConnect Plan-ի (Medicare-Medicaid Plan) անդամ կարող եք փոստով առանց հավելյալ ծախքի դեղատարանից (OTC) գնվող առողջապահական պաշարներ պատվիրել:

OTC արտադրանքները դարմանում են աննշան հիվանդությունները, օգնում են բժշկի այցերի նվազեցմանը և նպաստում են փող խնայելուն:

Պատվիրելի OTC պաշարներից են՝

- Ցավի մեղմացման տարրեր
- Առաջին օգնության պաշարներ
- Հակաթթուներ
- Ատամների խնամք
- Լուծողականներ
- Ականջի և աչքի խնամք
- Հազի և ցրտառության տարրեր
- Վիտամիններ

Խնդրում ենք աչքից անցկացնել պատվերի ձևաթուղթը՝ արտադրանքների ամբողջական ցուցակի համար:

Պատվիրելը հեշտ է: Կարող եք պատվերը ներկայացնել առցանց, հեռախոսով, փոստով կամ ֆաքսով: Ձեր OTC պատվերը կուղարկեն Ձեր տուն 7-10 աշխատանքային օրից: Պատվերները հնարավոր է ներկայացնել յուրաքանչյուր նպաստային ժամանակամիջոցում մեկ անգամ՝ առավելագույն նպաստային գումարի ծիրում:

- Առցանց՝ Healthnet.otchs.com
- Հեռախոսով՝ 1-866-528-4679
- Ֆաքսով՝ 1-866-682-6733
- Փոստով, ներփակված պատվերի ձևաթուղթը ուղարկեք այստեղ՝

OTC Health Solutions
9675 NW 117th Ave., Ste. 202
Miami, FL 33178

Ձեր արտադրանքների հետ Ձեզ կուղարկեն պատվերի մի նոր ձևաթուղթ: Ձեր պատվերը ներկայացնելիս անպայման պատրաստի ունեցեք Ձեր անդամի ճանաչողական քարտը: Հարցեր ունենալու դեպքում մեզ դիմեք 1-866-528-4679 համարով, երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 9-ից կ.հ. 5-ը: TTY՝ 1-877-672-2688:

Health Net Community Solutions, Inc.-ը մի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել և՛ Medicare-ի, և՛ Medi-Cal-ի հետ, երկու ծրագրերի նպաստներն ընծայելու անդամագրված անձերին:

Ապահովագրված դեղերի ցանկը և/կամ դեղատոների և մատակարարների ցանցերը կարող են փոխվել տարվա ընթացքում: Ձեզ ազդող փոփոխություն կատարելուց առաջ Ձեզ ծանուցագիր կուղարկենք:

Թերևս կիրառելի լինեն սահմանափակումներ և չափավորումներ: Հավելյալ տեղեկության համար զանգահարեք Health Net Cal MediConnect-ի Անդամների սպասարկում, կամ կարդացեք Health Net Cal MediConnect-ի Անդամի Տեղեկագիրքը: Նպաստները թերևս փոխվեն ամեն տարվա հունվարի 1ին:

Եթե անգլերեն չեք խոսում, Ձեզ տրամադրելի են անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ: Կապ հաստատեք Health Net Cal MediConnect-ի Հաճախորդի կապի կենտրոնի հետ Los Angeles County-ում՝ 1-855-464-3571/San Diego County-ում՝ 1-855-464-3572 (TTY՝ 711), երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County y al 1-855-464-3572 en San Diego County (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Health Net Cal MediConnect-ի Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Health Net Community Solutions, Inc.-ը (Health Net Cal MediConnect-ը (Medicare-Medicaid Plan) հարգում է դաշնային քաղաքացիական իրավունքների կիրառելի օրենքները և խտրականություն չի գործադրում ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիմքի վրա: Health Net-ի Cal MediConnect-ը չի բացառում անձանց կամ նրանց հետ տարբեր կերպ չի վարվում ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի պատճառով:

Health Net Cal MediConnect-ը`

- Անվճար օգնություններ և ծառայություններ է մատուցում հաշմանդամներին , որպեսզի արդյունավորապես հաղորդակցեն մեզ հետ, ինչպես խուլհամրերի որակյալ թարգմանիչներ և տարբեր ձևաչափերով գրավոր տեղեկություն (խոշոր տառեր, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր, ուրիշ ձևաչափեր):
- Անվճար լեզվական ծառայություններ է մատուցում անձանց, որոնց առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես որակյալ բանավոր թարգմանիչներ և ուրիշ լեզուներով գրված տեղեկություն:

Այս ծառայությունները Ձեզ հարկավոր լինելու դեպքում, կապ հաստատեք Health Net-ի Cal MediConnect-ի Հաճախորդի կապի կենտրոնի հետ 1- 855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY` 711) համարով կ.ա. 8-ից կ.հ. 8-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ: Աշխատանքային ժամերից հետո, շաբաթավերջերին և տոնական օրերին կարող եք պատգամ թողնել: Ձեր հեռախոսազանգին կպատասխանենք հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

Եթե գտնում եք, որ Health Net-ի Cal MediConnect-ին չի հաջողվել այս ծառայությունները մատուցել, կամ խտրականություն է գործադրել մի ուրիշ ճանապարհով` ցեղի, գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիմքի վրա, կարող եք բողոքարկել զանգահարելով վերևի համարով և նրանց ասելով, որ Ձեզ օգնություն է հարկավոր բողոքարկումը կատարելու համար. Health Net-ի Cal MediConnect-ի Հաճախորդի կապի կենտրոնը տրամադրելի է Ձեզ օգնելու համար:

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների էլեկտրոնային զանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների նախարարության Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի մոտ Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի զանգատների կայքամուտքի միջոցով <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> կամ փոստի կամ հեռախոսի միջոցով` U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD` 1-800-537-7697) համարով: Գանգատի ձևաթղթերն առկա են <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> կայքում:

FLY019724MN00 (5/18)

Multi-Language Insert

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Chinese Mandarin: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Chinese Cantonese: 注意：如果您說中文，您可獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). 번으로 전화해 주십시오.

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Arabic: ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالرقم 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711). पर कॉल करें।

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)。まで、お電話にてご連絡ください。

Farsi: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Thai: เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Armenian: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվակազմակերպչական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711)

Cambodian: ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Hmong: LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).

Punjabi: ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Laotian: ໂປດຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອັງກິດ, ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ກະລຸນາໂທ 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711).