

Điều quý vị có thể mong đợi từ Health Net khi là hội viên của Cal MediConnect

TẬN HƯỞNG THÊM NHIỀU QUYỀN LỢI, DỊCH VỤ VÀ SỰ CHĂM SÓC CÁ NHÂN!

Khi quý vị được tham gia vào chương trình Cal MediConnect, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một bức thư để xác nhận việc ghi danh của quý vị và ngày có hiệu lực. Dưới đây là những việc sẽ xảy ra tiếp theo:



Tháng đầu tiên quý vị được ghi danh

Quý vị sẽ nhận được một cuộc gọi từ Health Net Cal MediConnect để chào mừng quý vị trở thành hội viên mới của Cal MediConnect. Chúng tôi sẽ tận dụng thời gian này để giải đáp các thắc mắc của quý vị và xem xét các quyền lợi của quý vị trong chương trình.

Quý vị sẽ nhận được thẻ nhận dạng (identification, ID) của mình và bộ tài liệu sau khi ghi danh, bao gồm:

- Danh sách thuốc được đài thọ (Danh mục thuốc).
- Thông tin về các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe và nhà thuốc trong hệ thống của chúng tôi.
- Cẩm nang hội viên (Chứng từ bảo hiểm).

Quý vị sẽ nhận được một cuộc gọi để xem xét bệnh sử của quý vị thông qua Đánh giá rủi ro sức khỏe (Health Risk Assessment, HRA). Điều này sẽ giúp chúng tôi tối ưu hóa chương trình của quý vị nhằm đáp ứng các nhu cầu riêng của quý vị.

Quý vị cũng sẽ được nhắc nhở rằng:

- Quý vị cần **đặt lịch hẹn với bác sĩ của quý vị** trong vòng 90 ngày đầu kể từ ngày quý vị có tư cách hội viên.
- Quý vị sẽ **nhận được Gói chào mừng** bao gồm những món quà thú vị và hữu ích cùng những thông tin bổ ích.
- Người quản lý dịch vụ chăm sóc của quý vị sẽ liên hệ để giúp quý vị **thiết lập chương trình chăm sóc hiện có của quý vị**.
- Và đừng quên **lập tài khoản hội viên trực tuyến của quý vị** tại trang mạng bảo mật của chúng tôi theo địa chỉ mmp.healthnetcalifornia.com



Sau tháng đầu tiên của quý vị

- **Hãy thường xuyên gặp người quản lý dịch vụ chăm sóc của quý vị** để cập nhật chương trình chăm sóc của quý vị.
- **Quý vị sẽ được nhắc nhở định kỳ** và nhận được thông tin chăm sóc sức khỏe hữu ích từ Health Net Cal MediConnect.
- **Quý vị sẽ được liên hệ hàng năm để hoàn thành Đánh giá rủi ro sức khỏe (HRA).**

Quý vị sẽ được hỗ trợ từng bước.



Quý vị có thắc mắc?

Hãy gọi cho Ban dịch vụ hội viên của Health Net Cal MediConnect theo số **1-855-464-3571 (Los Angeles)**, **1-855-464-3572 (San Diego)** (TTY: 711) 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, cũng như vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. Quý vị cũng có thể truy cập vào mmp.healthnetcalifornia.com.



LƯU Ý: Nếu quý vị không nói được tiếng Anh, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Xin gọi số **1-855-464-3571** tại **Los Angeles County** hoặc số **1-855-464-3572** tại **San Diego County (TTY: 711)** từ 8:00 sáng đến 8:00 tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí.

ARABIC

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً اتصل بالرقم 1-855-464-3571 في Los Angeles County والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

(tiếp tục)

ARMENIAN

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Ձանգահարեք 1-855-464-3571 Los Angeles County-ում կամ 1-855-464-3572 San Diego County-ում (TTY՝ 711) երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերահարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

CAMBODIAN (KHMER)

ចំណាប់អារម្មណ៍៖ បើសិនអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស សេវាជំនួយខាងភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ហៅលេខ 1-855-464-3571 ក្នុង Los Angeles County ឬ 1-855-464-3572 ក្នុង San Diego County (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពី ម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

CHINESE

請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Los Angeles County 1-855-464-3571 或 San Diego County 1-855-464-3572 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

FARSI

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County یا 1-855-464-3572 در San Diego County (TTY: 711) از ساعت 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است

KOREAN

알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County: 1-855-464-3571 또는 San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

RUSSIAN

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 в Los Angeles County или 1-855-464-3572 в San Diego County (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

SPANISH

ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County o 1-855-464-3572 en San Diego County (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

TAGALOG

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tawagan ang 1-855-464-3571 sa Los Angeles County o 1-855-464-3572 sa San Diego County (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

VIETNAMESE

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Vui lòng gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County hoặc 1-855-464-3572 ở San Diego County (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

Các <pharmacies/physicians/providers> khác hoạt động trong hệ thống của chúng tôi. Health Net Community Solutions, Inc. là một chương trình bảo hiểm sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp quyền lợi của cả hai chương trình này cho người ghi danh trong chương trình. Health Net Community Solutions, Inc. là công ty chi nhánh của Health Net, LLC và Centene Corporation. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Tất cả các thương hiệu/nhãn hiệu dịch vụ đã được xác định khác thuộc sở hữu của các công ty tương ứng. Mọi quyền được bảo lưu.