

Qué Esperar de Health Net como Afiliado a Cal MediConnect

¡DISFRUTE MÁS BENEFICIOS, ATENCIÓN PERSONAL Y SERVICIOS!

Cuando usted sea aceptado en el programa Cal MediConnect, le enviaremos una carta para confirmar su inscripción y fecha de vigencia. Esto es lo que sucede después:



El primer mes después de su inscripción

Usted recibirá una llamada de Health Net Cal MediConnect, en la que se le dará la bienvenida como afiliado nuevo a Cal MediConnect.

Usaremos este momento para responder sus preguntas y revisar los beneficios de su plan.

Usted recibirá su tarjeta de identificación y su kit posterior a la inscripción, que incluye:

- Una lista de medicamentos cubiertos (Formulario).
- Información sobre los proveedores y las farmacias de nuestra red.
- Manual del Afiliado (Evidencia de Cobertura).

Recibirá una llamada para revisar su historial médico usando una Evaluación de Riesgo de Salud (por sus siglas en inglés, HRA). Esto nos ayudará a optimizar su plan para satisfacer sus necesidades únicas.

También se le recordará que:

- Debe **programar una cita con su médico** dentro de los primeros 90 días de su membresía.
- **Recibirá un Paquete de Bienvenida**, que incluye regalos divertidos y útiles, así como información de gran utilidad.
- Su administrador de la atención se comunicará con usted para ayudarlo a **elaborar su plan de atención actual**.
- Y no se olvide de **configurar su cuenta de afiliado en línea** en nuestro sitio Web seguro mmp.healthnetcalifornia.com



Después de su primer mes

- **Reúnase con su administrador de la atención regularmente** para actualizar su plan de atención.
- **Recibirá recordatorios periódicos** e información útil sobre atención de salud de Health Net Cal MediConnect.
- **Nos comunicaremos con usted todos los años para realizar una HRA.**

Usted recibirá ayuda en cada paso del camino.



¿Tiene preguntas?

Llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Health Net Cal MediConnect al 1-855-464-3571 (Los Angeles), 1-855-464-3572 (San Diego) (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje.

Le devolveremos la llamada dentro del siguiente día laborable. La llamada es gratuita. También puede visitar mmp.healthnetcalifornia.com.



ATENCIÓN: Si no habla inglés, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al **1-855-464-3571** en **Los Angeles County** o al **1-855-464-3572** en **San Diego County (TTY: 711)**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

ARABIC

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً اتصل بالرقم 1-855-464-3571 في Los Angeles County والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمات مجانية.

(continúa)

ARMENIAN

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Չանգահարեք 1-855-464-3571 Los Angeles County-ում կամ 1-855-464-3572 San Diego County-ում (TTY՝ 711) երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

CAMBODIAN (KHMER)

ចំណាប់អារម្មណ៍៖ បើសិនអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស សេវាជំនួយខាងភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ហៅលេខ 1-855-464-3571 ក្នុង Los Angeles County ឬ 1-855-464-3572 ក្នុង San Diego County (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពី ម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

CHINESE

請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Los Angeles County 1-855-464-3571 或 San Diego County 1-855-464-3572 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

FARSI

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County یا 1-855-464-3572 در San Diego County (TTY: 711) از ساعت 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است

KOREAN

알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County: 1-855-464-3571 또는 San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

RUSSIAN

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 в Los Angeles County или 1-855-464-3572 в San Diego County (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

SPANISH

ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County o 1-855-464-3572 en San Diego County (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

TAGALOG

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tawagan ang 1-855-464-3571 sa Los Angeles County o 1-855-464-3572 sa San Diego County (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

VIETNAMESE

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Vui lòng gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County hoặc 1-855-464-3572 ở San Diego County (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

Se encuentran disponibles <otras/otros farmacias/médicos/proveedores> en nuestra red. Health Net Community Solutions, Inc. es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y Medi-Cal para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Health Net Community Solutions, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC. y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.