

Cal MediConnect 가입자로서 Health Net으로부터 기대할 수 있는 것들

더 많은 혜택, 맞춤형 진료와 서비스를 누리십시오!

Cal MediConnect 프로그램에 가입이 완료되면 저희는 귀하의 가입을 확인하고 효력 발생일을 알려드리는 서신을 보낼 것입니다. 다음은 그 뒤에 귀하께서 알아야 할 사항입니다.



귀하의 가입 첫 달

귀하는 Health Net Cal MediConnect로부터 Cal MediConnect의 새로운 가입자가 되신 것을 환영하는 전화를 받으실 것입니다. 이 시간을 통해 저희는 귀하의 질문에 답해드리고 귀하의 플랜 혜택을 살펴볼 것입니다.

귀하는 귀하의 ID 카드 및 가입 후 안내 패키지를 받으실 것이며, 그 패키지에는 다음 사항이 포함되어 있습니다.

- 보장 의약품 목록(처방집).
- 저희 네트워크에 포함된 공급자 및 약국 정보.
- 가입자 안내서(보험 보장 증명서).

귀하는 건강 위험 평가(Health Risk Assessment, HRA)를 이용해 귀하의 병력을 검토하기 위한 전화를 받으실 것입니다. 이를 통해 저희는 귀하의 맞춤형 필요 사항을 충족하기 위해 귀하의 플랜을 최적화할 수 있습니다.

귀하는 또한 다음에 대한 안내를 받으실 것입니다.

- 귀하는 귀하의 가입 후 첫 90일 이내에 귀하의 의사와 진료 예약을 하셔야 합니다.
- 귀하는 재미있고 유익한 선물과 도움이 되는 정보가 포함된 환영 패키지를 받으실 것입니다.
- 귀하의 진료 관리자가 귀하의 지속적인 진료 계획을 마련하기 위해 귀하께 연락을 드릴 것입니다.
- 그리고 저희의 안전한 웹사이트 mmp.healthnetcalifornia.com에서 귀하의 온라인 가입자 계정을 설정하는 것을 잊지 마십시오



첫 달 이후

- 귀하의 진료 플랜을 업데이트하기 위해 귀하의 진료 관리자와 정기적으로 만나십시오.
- 귀하는 Health Net Cal MediConnect로부터 정기적 알림 및 유용한 의료 정보를 받으실 것입니다.
- 귀하는 건강 위험 평가(HRA)를 완료하기 위해 매년 연락을 받으실 것입니다.

귀하는 모든 단계에서 도움을 받으실 수 있습니다.



궁금한 점이 있으십니까?

월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 1-855-464-3571(Los Angeles), 1-855-464-3572(San Diego)(TTY: 711)번을 이용해 Health Net Cal MediConnect 가입자 서비스로 전화하십시오. 업무 시간 이후, 주말 및 휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 그러면 저희가 다음 영업일 내로 전화를 드릴 것입니다. 이 전화는 무료입니다. 또한 mmp.healthnetcalifornia.com을 방문하실 수 있습니다.



주의: 귀하가 영어를 사용하지 않는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County는 1-855-464-3571번 또는 San Diego County는 1-855-464-3572(TTY: 711)번으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 전화하십시오. 업무 시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일 내로 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 이 전화는 무료입니다.

ARABIC

تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً اتصل بالرقم 1-855-464-3571 في Los Angeles County والرقم 1-855-464-3572 في San Diego County (TTY: 711)، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 8:00 مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة، وللاتصال في غير أوقات الدوام الرسمي، أيام الأجازات والعطلات، يمكنك ترك رسالة. سنرد على مكالمتك في يوم العمل التالي. هذه المكالمة مجانية.

(계속)

ARMENIAN

ՈՒՇԱՐԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե Հայերեն եք խոսում, անվճար լեզվական օգնության ծառայություններ են հասնում Ձեզ : Զանգահարեք 1-855-464-3571 Los Angeles County-ում կամ 1-855-464-3572 San Diego County-ում (TTY՝ 711) երկուշաբթիից ուրբաթ, կ.ա. 8:00-ից կ.հ. 8:00-ը: Աշխատանքային ժամերից անց, հանգստյան օրերին եւ տոներին, կարող եք թողնել հաղորդագրություն: Ձեր զանգը կվերադարձվի հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հեռախոսազանգն անվճար է:

CAMBODIAN (KHMER)

ចំណាប់អារម្មណ៍៖ បើសិនអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស សេវាជំនួយខាងភាសាឥតគិតថ្លៃ គឺមានសំរាប់អ្នក។ ហៅលេខ 1-855-464-3571 ក្នុង Los Angeles County ឬ 1-855-464-3572 ក្នុង San Diego County (TTY: 711) ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 8 យប់ ថ្ងៃច័ន្ទ រហូតថ្ងៃសុក្រ។ បន្ទាប់ពី ម៉ោងធ្វើការ នៅចុងអាទិត្យ និងថ្ងៃបុណ្យ អ្នកអាចទុកសារបាន។ អ្នកនឹងត្រូវបានហៅបកមកវិញ នៅថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ទៀត។ ការហៅគឺឥតចេញថ្លៃឡើយ។

CHINESE

請注意：如果您使用中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 Los Angeles County 1-855-464-3571 或 San Diego County 1-855-464-3572 (聽障專線：711)。週一至週五，上午 8 點到下午 8 點。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們會在下一個工作日給您回電。此專線為免付費電話。

FARSI

توجه: اگر به فارسی صحبت می کنید، خدمات امداد زبانی به طور رایگان در اختیار شما می باشند. با شماره 1-855-464-3571 در Los Angeles County یا 1-855-464-3572 در San Diego County (TTY: 711) از ساعت 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. بعد از ساعات کاری، در آخر هفته ها و تعطیلات رسمی، می توانید پیام بگذارید. به تماس تلفنی شما در روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. این تماس رایگان است

KOREAN

알림:귀하께서한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. Los Angeles County: 1-855-464-3571 또는 San Diego County: 1-855-464-3572 (TTY: 711)번으로 월요일 - 금요일, 오전 8 시부터 오후 8 시까지 전화하십시오. 영업시간 이후, 주말 및 공휴일에는 메시지를 남기실 수 있습니다. 다음 영업일에 저희가 귀하께 전화를 드리겠습니다. 안내전화는 무료입니다.

RUSSIAN

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, мы можем предложить вам бесплатные услуги переводчика. Звоните по телефону 1-855-464-3571 в Los Angeles County или 1-855-464-3572 в San Diego County (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 часов утра до 8:00 часов вечера. В нерабочее время, а также в выходные и праздничные дни, вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонок бесплатный.

SPANISH

ATENCIÓN: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles para usted sin cargo. Llame al 1-855-464-3571 en Los Angeles County o 1-855-464-3572 en San Diego County (TTY: 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

TAGALOG

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available sa inyo ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang singil. Tawagan ang 1-855-464-3571 sa Los Angeles County o 1-855-464-3572 sa San Diego County (TTY: 711) mula 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Paglipas ng mga oras ng negosyo, tuwing Sabado at Linggo at sa pista opisyal, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Ang iyong tawag ay ibabalik sa loob ng susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

VIETNAMESE

XIN LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi sẵn có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Vui lòng gọi 1-855-464-3571 ở Los Angeles County hoặc 1-855-464-3572 ở San Diego County (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào các ngày cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được hồi đáp vào ngày làm việc hôm sau. Cuộc gọi này miễn phí.

저희 네트워크 내 기타<약국/의사/공급자>(을)를 이용하실 수 있습니다. Health Net Community Solutions, Inc.는 Medicare 및 Medi-Cal 가입자들에게 양 프로그램의 혜택을 제공하기 위해 양 프로그램 모두와 계약을 맺은 건강 보험입니다. Health Net Community Solutions, Inc.는 Health Net, LLC. 및 Centene Corporation의 자회사입니다. Health Net은 Health Net, LLC.의 등록된 서비스 상표입니다. 모든 기타 확인된 상표/서비스 표시는 해당 회사의 소유입니다. 모든 사용 권한은 Health Net, LLC.에 있습니다.