

Nhận sự trợ giúp mà quý vị cần!

CHÚNG TÔI CÓ THỂ GIÚP QUÝ VỊ QUẢN LÝ CÁC DỊCH VỤ VÀ VIỆC CHĂM SÓC CỦA QUÝ VỊ

Quý vị có cần giúp đỡ trong việc tìm bác sĩ không? Quý vị có thắc mắc về thuốc của quý vị không? Một trong nhiều quyền lợi của chương trình Health Net Cal MediConnect là có thể tiếp cận Điều phối viên chăm sóc.

Điều phối viên chăm sóc là ai?

Điều phối viên chăm sóc là người được đào tạo để giúp quý vị quản lý việc chăm sóc mà quý vị cần. Thông thường, đây là y tá hoặc chuyên gia y tế có giấy phép hành nghề khác có kinh nghiệm và kiến thức để giúp quý vị hiểu chương trình của mình và hiểu cách thức phối hợp các quyền lợi của quý vị.

Tùy theo nhu cầu của quý vị, Điều phối viên chăm sóc của quý vị có thể giúp quý vị:



Lên lịch các cuộc hẹn.



Theo dõi tất cả các loại thuốc của quý vị.



Điều phối phương tiện chuyên chở đến nhà thuốc và đến các buổi khám với bác sĩ.



Kết nối quý vị với các chương trình và dịch vụ hữu ích trong cộng đồng của quý vị.



Làm việc với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị để đảm bảo rằng quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc và các dịch vụ cá nhân mà quý vị cần.



Điều phối viên chăm sóc cá nhân của quý vị luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị qua điện thoại!

Quý vị có thắc mắc?



Để tìm hiểu cách thức quý vị có thể kết nối với Điều phối viên chăm sóc, xin vui lòng gọi cho Health Net Cal MediConnect theo số **1-855-464-3571** tại Los Angeles County hoặc **1-855-464-3572** tại San Diego County (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, thứ Hai đến hết thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Chúng tôi sẽ gọi lại cho quý vị trong ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này miễn phí. Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm thông tin chi tiết trực tuyến tại địa chỉ www.healthnet.com/calmediconnect.

Health Net Community Solutions, Inc. là một chương trình bảo hiểm sức khỏe có hợp đồng với cả Medicare và Medi-Cal để cung cấp quyền lợi của cả hai chương trình này cho người ghi danh trong chương trình.

Health Net Community Solutions, Inc. là công ty chi nhánh của Health Net, LLC và Centene Corporation. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Tất cả các thương hiệu/nhãn hiệu dịch vụ đã được xác định khác thuộc sở hữu của các công ty tương ứng. Mọi quyền được bảo lưu.