

¡Obtenga la Ayuda que Necesita!

PODEMOS AYUDARLE A ADMINISTRAR SU ATENCIÓN Y SUS SERVICIOS

¿Necesita ayuda para encontrar un médico? ¿Tiene preguntas sobre sus medicamentos? Uno de los tantos beneficios del programa Health Net Cal MediConnect es el acceso a un Coordinador de Atención.

¿Qué es un Coordinador de Atención?

Un Coordinador de Atención es una persona que está capacitada para ayudarle a administrar la atención que usted necesita. A menudo, se trata de una enfermera u otro profesional médico con licencia que tiene la experiencia y el conocimiento necesarios para ayudarle a entender su plan y de qué manera se combinan sus beneficios.

Según sus necesidades, su Coordinador de Atención puede ayudarle a:



Programar citas.



Llevar un registro de todos sus medicamentos.



Coordinar el transporte a la farmacia y a las consultas con el médico.



Conectarle con programas y servicios útiles de su comunidad.



Trabajar con sus proveedores para garantizar que obtenga la atención personal y los servicios que necesita.



¡Su Coordinador de Atención personal está a solo una llamada de distancia!

¿Tiene preguntas?



Para averiguar cómo puede conectarse con un Coordinador de Atención, llame a Health Net Cal MediConnect al **1-855-464-3571** en Los Angeles County o al **1-855-464-3572** en San Diego County (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, puede dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada dentro del siguiente día laborable. La llamada es gratuita. También puede obtener más detalles en línea en www.healthnet.com/calmedicconnect.

Health Net Community Solutions, Inc. es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y Medi-Cal para brindar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.

Health Net Community Solutions, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.