

取得您所需的協助！

我們能幫助您管理您的照護和服務

您是否需要協助尋找醫師？有關於您藥物的疑問？Health Net Cal MediConnect 方案的諸多好處包括可使用照護協調員服務。

什麼是照護協調員？

照護協調員是受過訓練來協助您管理照護需求的人員。這類人員通常是護士或其他持照醫療專業人員，擁有相關經驗和知識來協助您瞭解您的計畫以及如何搭配使用您的福利。

視您的需求而定，照護協調員可幫助您：



預約門診。



追蹤您的所有藥物。



協調前往藥房和醫師診所就診的交通運輸。



協助您使用當地社區對您有幫助的方案和服務。



與您的醫療服務提供者合作，確保您取得所需的個人照護和服務。



打個電話就能聯繫到您的個人照護協調員！

有疑問？



如需瞭解如何聯繫照護協調員，請撥打 Health Net Cal MediConnect 電話，Los Angeles County 請撥 **1-855-464-3571**，San Diego County 請撥 **1-855-464-3572** (聽障專線 (TTY)：711)，星期一至星期五，上午 8 時至下午 8 時提供服務。非營業時間、週末及假日，您可以留言。我們將於下個工作日內回電給您。此專線為免付費電話。您也可以上網取得更多資訊，網址 www.healthnet.com/calmedicconnect。

Health Net Community Solutions, Inc. 是與 Medicare 和 Medi-Cal 簽約的醫療保健計畫公司，為計畫參加者提供兩種方案的福利。

Health Net Community Solutions, Inc. 是 Health Net, LLC 和 Centene Corporation 的子公司。Health Net 是 Health Net, LLC 的註冊服務標章。所有其他標示的商標 / 服務標章均為其各自公司的財產。保留所有權利。

FLY052413CR00 (6/21)