

Bản đính chính Cẩm nang hội viên Health Net Community Solutions (Health Net)

Bản đính chính này liệt kê những thay đổi đối với Cẩm nang hội viên của quý vị. Nội dung dưới đây là một phần trong Cẩm nang hội viên của quý vị.

Health Net luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị. Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng gọi đến số điện thoại miễn cước **1-800-675-6110 (TTY 711)**. Health Net luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần hoặc truy cập trang web trực tuyến của chúng tôi tại www.healthnet.com.

Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) là công ty con của Health Net, LLC. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Bảo lưu mọi quyền.

3. Hướng dẫn nhận dịch vụ chăm sóc

Chăm sóc nhạy cảm

Các dịch vụ chỉ cần sự đồng ý của trẻ vị thành niên

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể nhận được một số dịch vụ mà không cần xin phép cha/mẹ hoặc người giám hộ. Các dịch vụ này được gọi là dịch vụ chỉ cần sự đồng ý của trẻ vị thành niên.

Quý vị có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần xin phép cha/mẹ hoặc người giám hộ:

- **Các dịch vụ cho nạn nhân bị hiếp dâm và các hành vi tấn công tình dục khác**
- Dịch vụ điều trị do bị tấn công tình dục, bao gồm dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú
- **Xét nghiệm và tư vấn** thai kỳ
- Kế hoạch hóa gia đình

3 | Hướng dẫn nhận dịch vụ chăm sóc

- **Các dịch vụ ngừa thai, chẳng hạn như** tránh thai (**trừ triệt sản**)
- Dịch vụ phá thai

Nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên, quý vị cũng có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần xin phép cha/mẹ hoặc người giám hộ:

- ~~Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú bị:~~
 - ~~Tấn công tình dục~~
 - ~~Loạn loạn~~
 - ~~Tấn công về thể chất~~
 - ~~Lạm dụng trẻ em~~
 - ~~Khi quý vị có suy nghĩ làm tổn thương bản thân hoặc người khác~~
- **Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú dựa trên mức độ trưởng thành và khả năng tham gia quá trình chăm sóc sức khỏe của quý vị**
- **Tư vấn**, phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa, xét nghiệm và điều trị các bệnh lây truyền qua đường tình dục, **có thể bao gồm các bệnh lây truyền qua đường tình dục như giang mai, lậu, chlamydia và herpes simplex.**
- Điều trị chứng rối loạn do sử dụng dược chất **cho người lạm dụng chất kích thích và rượu bao gồm các dịch vụ sàng lọc, đánh giá, can thiệp và giới thiệu**
 - Để biết thêm thông tin, hãy đọc phần “Dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng dược chất” trong Chương 4 của cẩm nang này.

Đối với các dịch vụ thử thai, kế hoạch hóa gia đình, tránh thai hoặc các dịch vụ điều trị bệnh lây truyền qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không nhất thiết phải thuộc hệ thống của Health Net. Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nào ghi danh Medi-Cal và tìm đến họ để nhận các dịch vụ này mà không cần giấy giới thiệu hay phê duyệt trước (chấp thuận trước). **Để biết thêm thông tin liên quan đến các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, vui lòng tham khảo phần “Dịch vụ phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe và quản lý bệnh mạn tính” trong Chương 4 của cẩm nang này.**

Đối với các dịch vụ chỉ cần sự đồng ý của trẻ vị thành niên và không phải là dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần **ngoại trú chuyên khoa**, quý vị có thể đến thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong **hoặc ngoài hệ thống** mà không cần giấy giới thiệu và không cần xin phê duyệt trước (chấp thuận trước). PCP của quý vị không nhất thiết phải giới thiệu quý vị và quý vị không cần xin phê duyệt trước (chấp thuận trước) từ Health Net khi nhận các dịch vụ chỉ cần sự đồng ý của trẻ vị thành niên được bao trả.

3 | Hướng dẫn nhận dịch vụ chăm sóc

Những dịch vụ chỉ cần sự đồng ý của trẻ vị thành niên và là dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa sẽ không được bao trả. Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa được chương trình bảo hiểm sức khỏe tâm thần của quận bao trả nếu quý vị nhận dịch vụ tại quận nơi quý vị sinh sống.

Trẻ vị thành niên có thể gọi tới đường dây y tá tư vấn 24/7 để trao đổi riêng với người đại diện về các vấn đề sức khỏe của mình. Vui lòng gọi đến số điện thoại của ban dịch vụ hội viên theo số 1-800-675-6110 (TTY 711) và chọn nhánh đường dây y tá tư vấn 24 giờ trong menu.

Health Net sẽ không gửi thông tin về việc quý vị nhận dịch vụ nhạy cảm đến cha/mẹ hoặc người giám hộ. Để biết thêm thông tin về cách yêu cầu trao đổi thông tin bảo mật liên quan đến dịch vụ nhạy cảm, vui lòng đọc phần “Thông báo về thủ tục bảo vệ quyền riêng tư” trong Chương 7 của cẩm nang này.

4. Quyền lợi và dịch vụ

Chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị bao trả những gì

Chương này mô tả các dịch vụ được bao trả cho quý vị với tư cách là hội viên của Health Net. Các dịch vụ được bao trả của quý vị sẽ được miễn phí nếu chúng cần thiết về mặt y tế và được nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong hệ thống cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi phê duyệt trước (chấp thuận trước) nếu quý vị nhận dịch vụ chăm sóc ngoài hệ thống, ngoại trừ một số dịch vụ nhạy cảm và dịch vụ chăm sóc cấp cứu. Chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị có thể bao trả các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngoài hệ thống, nhưng quý vị phải yêu cầu Health Net phê duyệt trước (chấp thuận trước) để nhận được dịch vụ này.

Dịch vụ cần thiết về mặt y tế là dịch vụ hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng của quý vị, giữ cho quý vị không bị bệnh nặng hoặc khuyết tật, hoặc giúp quý vị thuyên giảm cơn đau nghiêm trọng của một căn bệnh, tình trạng ốm đau hoặc chấn thương đã được chẩn đoán. Đối với các hội viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ của Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giảm nhẹ một căn bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm thông tin về các dịch vụ được bao trả của quý vị, vui lòng gọi số 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hội viên dưới 21 tuổi được hưởng thêm quyền lợi và dịch vụ khác. Để biết thêm thông tin, hãy đọc Chương 5, “Chăm sóc sức khỏe cho trẻ em và thanh thiếu niên”.

Bên dưới liệt kê một số quyền lợi chăm sóc sức khỏe cơ bản được Health Net cung cấp. Quý vị có thể phải xin phê duyệt trước (chấp thuận trước) đối với những quyền lợi đánh dấu sao (*).

4 | Quyền lợi và dịch vụ

- Chăm cứu*
- Dịch vụ và liệu pháp chăm sóc sức khỏe tại gia cấp tính (điều trị ngắn hạn)
- Chủng ngừa (tiêm phòng) cho người lớn
- Xét nghiệm và tiêm thuốc chống dị ứng
- Dịch vụ cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ của bác sĩ gây mê
- Phòng bệnh hen suyễn
- Thính lực*
- Điều trị sức khỏe hành vi*
- ~~Xét nghiệm chỉ dấu sinh học~~
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ nắn khớp*
- Hóa trị và xạ trị*
- Cắt bao quy đầu cho trẻ sơ sinh (từ khi mới sinh đến hết 30 ngày tuổi)
- Đánh giá khả năng nhận thức
- Dịch vụ của nhân viên y tế cộng đồng
- Dịch vụ nha khoa - giới hạn (do chuyên gia y tế/nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chăm sóc chính (PCP) thực hiện tại văn phòng y tế)*
- Dịch vụ lọc máu/thẩm tách
- Dịch vụ hộ sinh
- Thiết bị y tế lâu bền (DME)*
- Dịch vụ sóng đôi
- Thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng ngoài đường tiêu hóa và dinh dưỡng qua đường tiêu hóa*
- Tư vấn và thăm khám tại văn phòng cung cấp dịch vụ kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe không tham gia)
- Dịch vụ và thiết bị cải thiện chức năng*
- Thiết bị trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại gia*
- Chăm sóc giai đoạn cuối đời*
- Chăm sóc khi phẫu thuật và chăm sóc y tế cho bệnh nhân nội trú*
- Xét nghiệm và X-quang*
- Dịch vụ và liệu pháp chăm sóc sức khỏe tại gia dài hạn*
- Chăm sóc thai sản và chăm sóc trẻ sơ sinh
- Cấy ghép cơ quan chính*
- Trị liệu chức năng hoạt động*
- Dụng cụ chỉnh hình/bộ phận giả*
- Các vật liệu hậu môn nhân tạo và tiết niệu
- Dịch vụ bệnh viện cho bệnh nhân ngoại trú*
- Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho bệnh nhân ngoại trú
- Phẫu thuật cho bệnh nhân ngoại trú*
- Chăm sóc giảm nhẹ*
- Thăm khám với PCP
- Dịch vụ nhi khoa*
- Vật lý trị liệu*
- Các dịch vụ điều trị bệnh về chân*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải mã nhanh trình tự bộ gen
- Dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng*
- Dịch vụ của cơ sở điều dưỡng chuyên môn
- Thăm khám với bác sĩ chuyên khoa
- Âm ngữ trị liệu*
- Dịch vụ giải phẫu*
- Dịch vụ y tế từ xa/khám chữa bệnh từ xa
- Dịch vụ chuyển giới*
- Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ thị lực*
- Dịch vụ phụ khoa

Các quyền lợi Medi-Cal do Health Net bao trả

Chăm sóc thai sản và chăm sóc trẻ sơ sinh

Health Net bao trả các dịch vụ chăm sóc thai sản và chăm sóc trẻ sơ sinh sau đây:

- Dịch vụ của trung tâm hộ sinh
- Bơm hút sữa và nguồn tiếp liệu
- Giáo dục và hỗ trợ về cho con bú
- **Điều phối dịch vụ chăm sóc**
- Y tá hộ sinh được chứng nhận (CNM)
- **Tư vấn**
- Sinh con và chăm sóc sau sinh
- Chẩn đoán rối loạn di truyền thai nhi và tư vấn
- Dịch vụ hộ sinh
- Y tá hộ sinh được cấp phép (LM)
- Dịch vụ sức khỏe tâm thần cho phụ nữ đang mang thai
- Dịch vụ chăm sóc trẻ sơ sinh
- **Giáo dục về dinh dưỡng**
- **Giáo dục sức khỏe liên quan đến thai kỳ**
- Dịch vụ chăm sóc tiền sản
- **Giấy giới thiệu, cũng như đánh giá sức khỏe tâm thần và xã hội**
- **Chất bổ sung vitamin và khoáng chất**

Thông báo không phân biệt đối xử

Health Net tuân thủ các luật về dân quyền của Tiểu bang và Liên bang và không phân biệt đối xử, loại trừ mọi người hoặc đối xử khác biệt với họ vì lý do giới tính, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tổ tiên, nguồn gốc xuất thân, nhận dạng nhóm dân tộc, tuổi tác, tình trạng khuyết tật tâm thần, tình trạng khuyết tật thể chất, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, giới, bản dạng giới hoặc khuynh hướng tình dục.

Health Net cung cấp:

- Dịch vụ và hỗ trợ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ và thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in khổ lớn, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác).
- Dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như thông dịch viên có trình độ và thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác.

Nếu quý vị cần những dịch vụ này hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu này ở định dạng thay thế, hãy liên hệ với Trung tâm Liên lạc Hội viên Health Net theo số 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm.

Nếu quý vị tin rằng Health Net đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử trái pháp luật theo một cách khác, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại cho Health Net qua điện thoại, gửi thư, theo hình thức trực tiếp hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Hãy gọi Điều phối viên dân quyền của Health Net theo số 1-866-458-2208 (TTY: 711), từ thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc viết thư và gửi đến: Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- Trực tiếp: Đến văn phòng bác sĩ của quý vị hoặc Health Net và cho biết quý vị muốn nộp đơn khiếu nại.
- Phương tiện điện tử: Truy cập trang web của Health Net tại địa chỉ www.healthnet.com

Quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về dân quyền cho Văn phòng Đặc trách Dân quyền thuộc Sở Quản lý Chăm sóc Sức khỏe của Tiểu Bang California qua điện thoại, gửi thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: Gọi đến số 916-440-7370. Nếu quý vị không thể nói hoặc nghe rõ, vui lòng gọi số 711.
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc viết thư và gửi đến Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413. Mẫu đơn than phiền sẵn có tại http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx
- Phương tiện điện tử: Gửi email đến địa chỉ CivilRights@dhcs.ca.gov

Nếu quý vị tin rằng quý vị đã bị phân biệt đối xử vì lý do chủng tộc, màu da, quốc gia xuất thân, tuổi tác, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính, quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về dân quyền cho Văn phòng đặc trách Dân quyền thuộc Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ qua điện thoại, gửi thư hoặc bằng phương tiện điện tử:

- Qua điện thoại: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- Gửi thư: Điền thông tin vào mẫu đơn than phiền hoặc gửi thư đến U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201. Mẫu than phiền sẵn có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Phương tiện điện tử: Truy cập Cổng thông tin than phiền của Văn phòng đặc trách Dân quyền tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (1-800-675-6110 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, գանգախարհք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.