



### **Mga Mali (errata) sa Handbook ng Miyembro ng Health Net Community Solutions (Health Net)**

May mga pagbabago sa iyong Handbook ng Miyembro na inilarawan sa errata na ito. Bahagi na ngayon ng iyong Handbook ng Miyembro ang pahayag na ipinapakita sa ibaba.

Narito ang Health Net upang tumulong. Kung mayroon kang anumang tanong, tumawag nang toll free sa **1-800-675-6110 (TTY 711)**. Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, o bisitahin kami online sa [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

*Ang Health Net Community Solutions, Inc. (Health Net) ay isang subsidiary ng Health Net, LLC. Ang Health Net ay rehistradong marka ng serbisyo ng Health Net, LLC. Nakalaan ang lahat ng karapatan.*

---

## **3. Paano makakakuha ng pangangalaga**

---

### **Sensitibong pangangalaga**

#### **Mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad**

Kung ikaw ay wala pang 18 taong gulang, makakatanggap ka ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad.

### 3 | Paano makatanggap ng pangangalaga

Makukuha mo ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- **Mga serbisyo para sa hinalay at iba pang mga seksuwal na pag-atake**
- ~~Mga serbisyo para sa seksuwal na pag-atake, kasama ang pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip sa outpatient~~
- **Pagsusuri at pagpapayo** sa pagbubuntis
- Pagpapalano ng pamilya
- **Mga serbisyo para sa pagpigil sa pagbubuntis tulad ng pagkontrol sa pagbubuntis (hindi kasama ang sterilization)**
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

Kung ikaw ay 12 taong gulang o mas matanda, maaari mo ring makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- ~~Pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient para sa:~~
  - ~~Seksuwal na pag-atake~~
  - ~~Incest (pakikipagtalik sa kamag-anak)~~
  - ~~Pisikal na pag-atake~~
  - ~~Pang-aabuso sa bata~~
  - ~~Kapag iniisip mong saktan ang iyong sarili o ang ibang tao~~
- **Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient batay sa iyong antas ng maturity at kakayahang lumahok sa sarili mong pangangalagang pangkalusugan**
- **Pagpapayo**, pag-iwas, pagsusuri, at paggamot para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa impeksiyong seksuwal na naipapasa **na posibleng kabilangan ng mga sakit na sekswal na naipapasa tulad ng syphilis, gonorrhea, chlamydia, at herpes simplex.**
- Paggamot ng substance use disorder **para sa pag-abuso sa droga at alak kabilang ang screening, pag-assess, interbensyon, at mga serbisyo ng pag-refer**
  - Para alamin pa, basahin ang “Mga serbisyo para sa paggamot ng Sakit sa Paggamit ng Droga o Pag-inom ng Alak” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa pagsusuri ng pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, mga serbisyo sa pagkontrol sa pagbubuntis, o mga serbisyo para sa mga impeksiyong seksuwal na naipapasa, hindi kailangang nasa network ng Health Net ang doktor o klinika. Maaari kang pumili ng kahit sinumang provider ng Medi-Cal at magpatingin sa mga ito para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot). **Para sa higit pang impormasyon na may kaugnayan sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, pakitingnan ang Mga Serbisyo na Pang-iwas sa Sakit at Pananatiling Nasa Mabuting Kalusugan at Pamamahala ng Hindi Gumagaling na Sakit” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.**

### 3 | Paano makatanggap ng pangangalaga

Para sa mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa **outpatient** na hindi nangangailangan ng espesyalidad, maaari kang magpatingin sa isang provider na nasa network **o provider na wala sa network** nang walang referral at walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Hindi ka kailangang i-refer ng iyong PCP at hindi mo kailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para makakuha ng mga sakop na serbisyong may pahintulot ng menor de edad.

Hindi sakop ang mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad na mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kailangan ng espesyalidad. Sakop ng planong pangkalusugan para sa pag-iisip ng county kung saan ka nakatira ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na kailangan ng espesyalidad.

Maaaring makipag-usap nang pribado ang mga menor de edad sa isang kinatawan tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 na linya para sa payo ng nars. Tawagan ang numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at piliin ang opsyong 24 oras na linya para sa payo ng nars sa menu.

Hindi magpapadala ang Health Net sa mga magulang o tagapangalaga ng impormasyon tungkol sa pagkuha ng mga sensitibong serbisyo. Para alamin pa ang tungkol sa kung paano hihingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

# 4. Mga benepisyo at serbisyo

---

## Ang sinasakop ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag sa kabanatang ito ang iyong mga sakop na serbisyo bilang miyembro ng Health Net. Libre ang iyong mga sakop na serbisyo hangga't ang mga ito ay medikal na kinakailangan at ibinibigay ng provider na nasa network. Kailangan mong humiling sa amin ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang sensitibong serbisyo at pang-emergency na pangangalaga. Maaaring sakupin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyo na medikal na kinakailangan mula sa provider na wala sa network, pero kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para dito.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang edad na 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para maayos o tulungang maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan. Para sa higit pang detalye tungkol sa iyong mga sakop na serbisyo, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Para alamin pa, basahin ang Kabanata 5, "Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan."

Ang ilan sa mga pangunahing benepisyo sa kalusugan na ibinibigay ng Health Net ay nakalista sa ibaba. Ang mga benepisyong may star (\*) ay kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

## 4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture\*
- Mga therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay para sa malalang sakit (pansamantalang paggamot)
- Mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga bakuna)
- Pagsusuri at mga iniksyon para sa allergy
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emergency
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiology\*
- Mga paggamot para sa kalusugan ng pag-uugali\*
- ~~Pagsusuri gamit ang biomarker~~
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga chiropractic na serbisyo\*
- Chemotherapy at Radiation therapy\*
- Pagtuli ng bagong silang na sanggol (pagkapanganak hanggang sa ika-30 araw)
- Mga pagsusuri sa kalusugan na kaugnay ng pag-iisip
- Mga serbisyo ng health worker sa komunidad
- Mga serbisyo para sa ngipin - limitado (isinagawa ng isang medikal na propesyonal/pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) sa isang medikal na tanggapan)\*
- Mga serbisyo ng dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng Doula
- Matibay na Medikal na Kagamitan (Durable medical equipment, DME)\*
- Mga serbisyo na dyadic
- Mga pagpunuta sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon\*
- Mga pagpapatingin at pagpapayo para sa pagpapalano ng pamilya (maaari kang magpatingin sa isang hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at kagamitan para sa habilitasyon\*
- Mga hearing aid
- Pangangalagang pangkalusugan sa bahay\*
- Pangangalaga ng hospice\*
- Medikal at surgical na pangangalaga para sa inpatient\*
- Laboratory at radiology\*
- Mga pangmatagalan na therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay\*
- Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol
- Transplant ng pangunahing organ\*
- Occupational therapy\*
- Orthotics/prostheses\*
- Mga supply para sa ostomy at urology
- Mga outpatient na serbisyo sa ospital\*
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient
- Operasyon para sa outpatient\*
- Pangangalaga para mapaginhawa ang sakit\*
- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga serbisyo para sa mga bata\*
- Physical therapy\*
- Mga serbisyo sa podiatry\*
- Rehabilitasyon ng baga
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Mga serbisyo at gamit para sa rehabilitasyon\*
- Mga serbisyo ng skilled nursing
- Mga pagpapatingin sa espesyalista
- Speech therapy\*
- Mga serbisyo sa operasyon\*
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo para sa transgender\*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo para sa paningin\*
- Mga serbisyo para sa kalusugan ng kababaihan

---

## Mga benepisyo sa Medi-Cal na sakop ng Health Net

### Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol

Sakop ng Health Net ang mga serbisyo sa pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol na ito:

- Mga serbisyo sa paanakan
- Mga breast pump at supply
- Edukasyon at mga tulong hinggil sa pagpapasuso
- **Pangangasiwa ng pangangalaga**
- Sertipikadong Kumadronang Nars (Certified Nurse Midwife, CNM)
- **Pagpapayo**
- Pangangalaga sa panganganak at pagkatapos ng panganganak
- Diyagnosis ng mga disorder sa genes ng fetus at pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Doula
- Lisensiyadong Kumadrona (Licensed Midwife, LM)
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina
- Pangangalaga sa bagong silang na sanggol
- **Edukasyon tungkol sa nutrisyon**
- **Edukasyong pangkalusugan na may kaugnayan sa pagbubuntis**
- Pangangalaga bago manganak
- **Mga assessment at referral para sa kalusugan na kaugnay sa pakikisalamuha at pag-iisip**
- **Mga suplementong bitamina at mineral**

# Abiso sa Hindi Pandidiskrimina

Sumusunod ang Health Net sa mga Pang-estado at Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi ito nandidiskrimina, nagbubukod ng mga tao o nagtatrato nang iba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, lipi, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng kinabibilangang etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, pisikal na kapansanan, medikal na kundisyon, impormasyong henetiko, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian o sekswal na oryentasyon.

Ang Health Net ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may mga kapansanan upang makipag-usap nang mas mabuti sa amin, tulad ng mga kwalipikadong interpreter ng sign language at nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking print, naa-access na electronic na format, iba pang format).
- Mga libreng serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng mga kwalipikadong interpreter at impormasyong nakasulat sa iba pang mga wika.

Kung kailangan mo ng mga serbisyong ito o para hingiin ang dokumentong ito ng nasa alternatibong format, makipag-ugnayan sa Health Net Customer Contact Center sa 1-800-675-6110 (TTY: 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, 365 araw sa isang taon.

Kung naniniwala kang nabigo ang Health Net na ibigay ang mga serbisyong ito o labag sa batas na nandiskrimina sa ibang paraan, maaari kang maghain ng karaingan sa Health Net sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, nang personal, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa Health Net Civil Rights Coordinator sa 1-866-458-2208 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa Health Net Civil Rights Coordinator, P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103.
- Nang personal: Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ang Health Net at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- Sa paraang elektroniko: Bumisita sa website ng Health Net sa [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

Maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: Tumawag sa 916-440-7370. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, mangyaring tumawag sa 711.
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413.  
Available ang mga form para sa reklamo sa [http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx)
- Sa paraang elektroniko: Magpadala ng email sa [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov)

Kung naniniwala kang diniskrimina ka dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa paraang elektroniko:

- Sa pamamagitan ng telepono: 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697)
- Sa pamamagitan ng pagsulat: Sagutan ang form para sa reklamo o magpadala ng sulat sa U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201  
Available ang mga form para sa reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- Sa paraang elektroniko: Bisitahin ang Portal para sa Reklamo ng Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (1-800-675-6110 (TTY: 711) تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, գանգախարհք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រីនជាអក្សរខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

**Chinese:** 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

**Japanese:** ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.



**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.